

## DAFTAR ISI

### Halaman

#### **COVER**

|                                                          |             |
|----------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN .....</b>          | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI.....</b>           | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR .....</b> | <b>iii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                               | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                    | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                     | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                   | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                                 | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                             | <b>xiii</b> |

#### **BAB I PENDAHULUAN**

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| 1.1 Latar Belakang Penelitian .....   | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....        | 4 |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....           | 4 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian .....         | 5 |
| 1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian ..... | 6 |

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH**

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| 2.1 Tinjauan Pustaka .....          | 8 |
| 2.1.1 Pengertian Kredit .....       | 8 |
| 2.1.2 Tujuan dan Fungsi Kredit..... | 9 |

|                                                                               |    |
|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.1.3 Jenis-jenis Kredit.....                                                 | 10 |
| 2.1.4 Unsur-unsur Kredit.....                                                 | 13 |
| 2.1.5 Penilaian Kredit.....                                                   | 15 |
| 2.1.6 Tingkat Kolektibilitas Kredit .....                                     | 20 |
| 2.1.7 Analisis Perbankan Dalam Persoalan Kredit .....                         | 22 |
| 2.1.8 Analisis Kelayakan Kredit .....                                         | 23 |
| 2.1.9 Pengawasan Kredit.....                                                  | 28 |
| 2.2 Pendekatan Masalah.....                                                   | 29 |
| <b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE PENELITIAN</b>                 |    |
| 3.1 Gambaran Umum Perusahaan.....                                             | 30 |
| 3.1.1 Sejarah dan Profil Perusahaan PD. BPR Artha Galunggung.....             | 30 |
| 3.1.2 Visi dan Misi PD. BPR Artha Galunggung Tasikmalaya .....                | 33 |
| 3.1.3 Statement Perusahaan PD. BPR Artha Galunggung.....                      | 33 |
| 3.1.4 Logo dan Makna PD. BPR Artha Galunggung.....                            | 36 |
| 3.1.5 Struktur Organisasi PD. BPR Artha Galunggung.....                       | 37 |
| 3.1.6 Job Description PD. BPR Artha Galunggung .....                          | 38 |
| 3.1.7 Jaringan Usaha Kegiatan dan Usaha Terkini PD. BPR Artha Galunggung..... | 54 |
| 3.1.8 Produk Kredit PD. BPR Artha Galunggung.....                             | 57 |
| 3.2 Metode penelitian.....                                                    | 58 |
| 3.2.1 Jenis dan Sumber Data .....                                             | 58 |
| 3.2.2 Teknik Pengumpulan Data .....                                           | 59 |

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| 3.2.3 Teknik Analisis Data ..... | 60 |
|----------------------------------|----|

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|                                                                                                                              |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.1 Hasil Penelitian .....                                                                                                   | 62 |
| 4.1.1 Bagaimana Penerapan Prinsip 5C Pada Pengambilan Keputusan<br>Kredit Komersil .....                                     | 62 |
| 4.1.2 Apa tujuan diterapkan Prinsip 5C Pada Pengambilan Keputusan<br>Kredit Komersil .....                                   | 68 |
| 4.1.3 Apa hambatan dalam penerapan prinsip 5C pada pengambilan<br>keputusan Kredit Komersil .....                            | 69 |
| 4.1.4 Apa solusi untuk menanggulangi hambatan dalam penerapan prinsip<br>5C pada pengambilan keputusan kredit komersil ..... | 70 |
| 4.2 Pembahasan.....                                                                                                          | 70 |

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

|                    |    |
|--------------------|----|
| 5.1 Simpulan ..... | 72 |
| 5.2 Saran.....     | 74 |

|                             |           |
|-----------------------------|-----------|
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> | <b>76</b> |
|-----------------------------|-----------|

|                      |           |
|----------------------|-----------|
| <b>LAMPIRAN.....</b> | <b>77</b> |
|----------------------|-----------|

## **DAFTAR TABEL**

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Jadwal Penelitian.....                        | 7  |
| Tabel 3.1 Penjelasan Logo PD. BPR Artha Galunggung..... | 36 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                                                                         |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 3. 1 Struktur Organisasi PD. BPR Artha Galunggung Kantor Pusat Tasikmalaya ..... | 38 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Lampiran biodata penulis..... | 77 |
|-------------------------------|----|