

## **ABSTRACT**

### **PROCEDURES FOR PROVIDING CREDIT FOR SERVICE TO VILLAGE APPARATUS AT PT REGIONAL DEVELOPMENT BANK OFF WEST JAVA AND BANTEN Tbk SINGAPARNA BRANCH OFFICE**

*By:*  
**Neli Eriska**  
NIM. 193404098

#### *Guidance:*

*Guidance I : Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.*  
*Guidance II : Andri Helmi Munawar, S.E., M.M.*

*The purpose of this study is to find out the procedure for providing credit for service to village apparatus at PT Regional Development bank off west java and Banten Tbk Singaparna Branch Office. To support this research, a qualitative approach was used. The data collection technique used is primary data and secondary data by conducting in-depth interviews, direct observation, and literature studies related to the procedure for granting credit for service.*

*The result of this study are to discuss the procedures for granting credit for devotional service, requirements for granting credit for devotional service, as well as obstacles and solutions in providing credit for devotional service for village apparatus. One of the obstacles in granting credit for service for village aparatus is the incompleteness of the requirements needed in granting credit so that part of the funds to be disbursed must be blocked until the requirements are completed by the debtor. Therefore, the bank advises customers to be more careful in preparing the requirements used in granting credit, so that the credit granting process can run smoothly.*

*Keywords:*    *bank, credit, procedure.*

## **ABSTRAK**

### **PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT GUNA BHAKTI BAGI PERANGKAT DESA PADA PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN Tbk KANTOR CABANG SINGAPARNA**

Oleh:  
**Neli Eriska**  
NIM. 193404098

Pembimbing I : Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.  
Pembimbing II : Andri Helmi Munawar, S.E., M.M.

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui prosedur pemberian Kredit Guna Bhakti bagi perangkat desa pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Kantor Cabang Singaparna. Untuk menunjang penelitian Tugas Akhir ini dilakukan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder dengan melakukan wawancara secara mendalam, observasi langsung di PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Kantor Cabang Singaparna dan studi kepustakaan yang berkaitan dengan prosedur pemberian kredit guna bhakti.

Hasil dari penelitian ini yaitu membahas mengenai prosedur pemberian Kredit Guna Bhakti, persyaratan dalam pemberian Kredit Guna Bhakti, serta hambatan dan solusi dalam pemberian Kredit Guna Bhakti bagi perangkat desa. Salah satu hambatan dalam pemberian Kredit Guna Bhakti bagi perangkat desa adalah tidak lengkapnya persyaratan yang diperlukan dalam pemberian kredit sehingga sebagian dana yang akan dicairkan harus diblokir sampai persyaratan dilengkapi oleh debitur. Oleh karena itu, pihak bank menyarankan nasabah untuk lebih teliti dalam mempersiapkan persyaratan yang digunakan dalam pemberian kredit agar proses pemberian kredit dapat berjalan dengan lancar.

Kata Kunci: Bank, Kredit, Prosedur.