

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi yang semakin maju membuat cara kerja perusahaan memperoleh keuntungan semakin beragam. Setiap sektor industri harus mampu memasarkan produknya dan bersaing dengan perusahaan lainnya. Begitu pula pada sektor perbankan, Kasmir (2017: 24) mengemukakan bahwa bank adalah suatu perusahaan yang bergerak dibidang keuangan, artinya aktivitas perbankan selalu berkaitan dengan uang. Kegiatan utamanya yaitu mengumpulkan atau mencari dana dari masyarakat dan atau dari pihak lainnya dengan cara membeli atau dikenal dengan istilah *funding*, pembelian dana dilakukan oleh bank dengan berbagai strategi agar masyarakat dapat menanamkan dananya dalam bentuk simpanan. Kemudian dana yang telah terkumpul dari simpanan diputar kembali, atau dijual kepada masyarakat dalam bentuk pinjaman atau dikenal dengan *lending*. Sebagai lembaga yang kegiatannya berkaitan dengan keuangan, maka sifat usaha bank sangat dipengaruhi oleh para nasabah yang dilayaninya, sehingga membuat bank harus berinovasi terhadap produknya baik itu produk simpanan maupun produk pinjaman.

Sistem penghimpunan dan pengalokasian dana yang dilakukan oleh bank harus optimal agar kegiatan operasional perusahaan mampu berjalan dengan baik. Salah satu cara kerja pengalokasian dana adalah dengan menyalurkan kembali dalam

bentuk pinjaman atau kredit. Bank biasanya memiliki keuntungan yang cukup besar dari penyaluran kredit kepada masyarakat.

Seiring perkembangan zaman, bank memberikan produk kredit yang cukup beragam untuk memenuhi kebutuhan setiap lapisan masyarakat, salah satunya seperti kredit yang ditujukan kepada para pegawai aktif seperti PNS Daerah atau Pusat, anggota TNI/POLRI yang akan mencapai masa pensiun atau disebut juga dengan lintas pensiun. Salah satu bank yang memberikan produk kredit bagi para lintas pensiun ini adalah PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. dengan jenis kredit yaitu Kredit Pra Purna Bhakti (KPPB).

Adanya Kredit Pra Purna Bhakti (KPPB) ini memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam hal pembiayaan. PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Singaparna yang karakteristiknya banyak melayani para nasabah seperti Pegawai Negeri Sipil (PNS), memberikan peluang bagi bank agar penyaluran kreditnya terus berlanjut meskipun nasabah tersebut akan mencapai masa pensiun, sehingga Kredit Pra Purna Bhakti ini menjadi salah satu metode penyaluran tentunya untuk mencapai keuntungan baik itu bagi pihak bank maupun bagi nasabah yang dilayaninya. Selain itu, pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Singaparna, nasabah yang telah berumur rata-rata 50 tahun keatas lebih banyak memilih KPPB di bandingkan dengan Kredit Guna Bhakti ataupun menggunakan Kredit Purna Bhakti pada saat pensiun karena jangka waktu pembayaran angsuran atau kewajibannya pada saat pensiun dapat berkurang dengan pembayaran pada saat masih menjadi pegawai aktif, sehingga jangka waktu kredit di masa pensiun tidak terlalu lama. Kemudian

besaran pinjaman dapat diajukan lebih besar daripada menggunakan fasilitas Kredit Guna Bhakti yang karakteristiknya ditujukan kepada pegawai aktif saja sehingga apabila digunakan oleh para lintas pensiun yang masa jabatannya akan segera berakhir menyebabkan besaran plafon kreditnya akan terbatas atau lebih kecil dibandingkan dengan menggunakan KPPB.

Dalam pemberian kredit ini juga, bank harus mengevaluasi calon debitur melalui beberapa tahap dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang telah ditetapkan pada bank kepada calon debitur yang mengajukan pinjaman untuk mengetahui apakah calon debitur tersebut layak atau tidak diberikan sejumlah pinjaman dari bank. Meskipun KPPB ini ditujukan kepada pegawai aktif yang memiliki gaji tetap, namun tidak menutup kemungkinan bahwa nasabah tersebut tidak bisa menggunakan fasilitas kredit ini karena beberapa hal seperti kondisi riwayat kredit yang buruk, memiliki kinerja yang kurang baik di lingkungan perkerjaannya, dan lainnya. Dengan adanya produk kredit ini, maka penulis tertarik untuk mengetahui lebih dalam mengenai prosedur yang diterapkan dalam pemberian Kredit Pra Purna Bhakti. Penelitian dilaksanakan di Kantor Cabang Singaparna, dengan judul penelitian yaitu **“PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT PRA PURNA BHAKTI PADA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN TBK. KANTOR CABANG SINGAPARNA”**. Penelitian dilakukan untuk mengetahui syarat-syarat, prosedur kredit, hambatan, serta upaya yang dilakukan terhadap hambatan tersebut. Sehingga penelitian dapat menjadi tinjauan dan perbaikan kekurangan-kekurangan selama proses pemberian kredit agar proses pemberian kredit lebih efektif, tepat guna dan tepat sasaran.

1.2 Identifikasi Masalah

1. Apa syarat-syarat dalam Prosedur Pemberian Kredit Pra Purna Bhakti pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Singaparna.
2. Bagaimana Prosedur Pemberian Kredit Pra Purna Bhakti pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Singaparna.
3. Apa hambatan yang terjadi dalam proses pemberian Kredit Pra Purna Bhakti pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Singaparna.
4. Bagaimana solusi atas hambatan yang terjadi dalam proses pemberian Kredit Pra Purna Bhakti pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Singaparna.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui:

1. Syarat-syarat dalam Prosedur Pemberian Kredit Pra Purna Bhakti pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Singaparna.
2. Prosedur pemberian Kredit Pra Purna Bhakti pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Singaparna.
3. Hambatan yang terjadi dalam proses pemberian kredit Pra Purna Bhakti pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Singaparna.

4. Solusi atas hambatan yang terjadi dalam proses pemberian kredit Pra Purna Bhakti pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Singaparna.

1.4 Kegunaan Penelitian

Penelitian ini dapat memberikan kegunaan atau manfaat, diantaranya yakni:

1. Bagi Penulis

Dengan adanya penelitian ini penulis mendapatkan ilmu pengetahuan, keterampilan khususnya dalam proses pemberian kredit, serta pengalaman dan bagaimana cara mengatasi permasalahan yang terjadi di lapangan.

2. Bagi Pihak Bank

Penelitian ini dapat membantu bank sebagai bentuk tinjauan untuk mengevaluasi kinerja operasional selama proses pemberian kredit agar bank dapat memperbaiki apa yang menjadi kekurangan dalam prosedur pemberian kredit sehingga kegiatan penyaluran dana dapat dilakukan dengan lebih efektif, tepat guna, dan tepat sasaran.

3. Bagi Masyarakat

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan informasi mengenai prosedur pemberian kredit khususnya Kredit Pra Purna Bhakti sehingga masyarakat dapat mengetahui produk Kredit Pra Purna Bhakti pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Singaparna.

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian yakni pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Singaparna di Jalan Raya Timur, Cikiray No.76, Sukamulya, Kecamatan Singaparna, Kabupaten Tasikmalaya, 46197. Untuk waktu penelitian dilakukan melalui *in depth interview* atau wawancara kepada pegawai bank, dan *participant observer* di lapangan selama 30 (tiga puluh) hari kerja.

Tabel 1.1
Jadwal Penelitian

NO	Kegiatan	Bulan Ke:															
		Februari				Maret				April				Mei			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengajuan Judul Tugas Akhir dan SK Bimbingan		■														
2	Persetujuan Judul Tugas Akhir oleh pembimbing 1 dan Pembimbing 2			■													
3	Proses bimbingan untuk menyelesaikan Naskah Tugas Akhir oleh pembimbing 2 dan Revisi Naskah Tugas Akhir				■	■	■	■	■								
4	Acc Naskah Tugas Akhir oleh Pembimbing 2								■								
5	Proses bimbingan Naskah Tugas Akhir oleh pembimbing 1 dan Revisi Naskah Tugas Akhir								■	■	■						
6	Acc Naskah Tugas Akhir oleh pembimbing 1											■					
7	Sidang/Ujian Tugas Akhir											■					
8	Revisi Tugas Akhir dan Pengesahan Tugas Akhir												■				