

DAFTAR PUSTAKA

- Firdaus, R., & Ariyanti, M. (2017). *Manajemen Perkreditan Bank Umum*. Bandung: Alfabeta.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia
- Kasmir. (2017). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya Edisi Revisi 2014*. Depok: PT Rajagrafindo Husada.
- Ningtyas, S. A., & Hascaryani, T. D. (2015). Analisis Prosedur Pemberian Kredit (Studi Kasus Pada Bank X).
- Purnamawati, I. A., Yuniarta, G. A., & Sulindawati, N. G. (2014). *Akuntansi Perbankan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rifka, R.N. (2017). *Step by Step Lancar Membuat SOP*. Depok: Huta Publisher.
- Sudirman, I Wayan. (2013). *Manajemen Perbankan Menuju Bankir Konvensional yang Profesional Edisi Pertama*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tambunan, R. M. (2013). *Pedoman Penyusunan Standard Operating Procedures*. Jakarta: Maiestas Publishing.
- Tanjung, M. F., & Pratomo, W. A. (2013). Analisis Pemanfaatan Dana Pensiun Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Hidup PNS Pensiun . *Jurnal Ekonomi dan Keuangan*, Volume 1. 58-59. Diakses dari: <https://bit.ly/3vTIGmV>.
- Undang-undang Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perubahan atas Undang-undang Nomor 7 Tahun 1992 Tentang Perbankan.
- Undang-undang Nomor 11 Tahun 1992 Tentang Dana Pensiun.
- Widoyoko, E. P. (2014). *Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.