

ABSTRAK

PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT PRA PURNA BHAKTI PADA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN TBK. KANTOR CABANG SINGAPARNA

Oleh:

KARINA UTAMI

NIM. 193404114

Pembimbing

Pembimbing I : Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
Pembimbing II : Mira Rahmawati, S.P., M.M.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui prosedur pemberian kredit Pra Purna Bhakti pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Singaparna. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, jenis sumber data dalam penelitian berupa data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu studi lapangan dengan metode *in depth interview* atau wawancara kepada pegawai bank bjb Kantor Cabang Singaparna dan *participant observer* pada akad pencairan kredit, serta studi kepustakaan.

Berdasarkan hasil penelitian, prosedur pemberian Kredit Pra Purna Bhakti, dilakukan dengan beberapa tahapan diantaranya proses perhitungan penyesuaian kredit, pengajuan permohonan kredit dan melampirkan berkas persyaratan, proses analisis dan evaluasi meliputi *On The Spot* dan SLIK, keputusan kredit dan penjadwalan pencairan, serta pencairan kredit. Dalam prosedur pemberiannya, terdapat beberapa hambatan yang terjadi seperti gangguan sistem, kurangnya komunikasi antara calon debitur dan pihak bank, ataupun kelalaian dari calon debitur sendiri. Namun hambatan tersebut dapat diatasi dengan pemberian informasi, komunikasi yang aktif secara dua arah dan pelayanan yang baik dari pihak bank khususnya pelayanan pada *Customer Service* Kredit.

Kata kunci: Prosedur, Kredit Pra Purna Bhakti, Hambatan, Solusi.