

## DAFTAR ISI

|                                                          | <b>Halaman</b> |
|----------------------------------------------------------|----------------|
| <b>COVER</b>                                             |                |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN .....</b>          | <b>i</b>       |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....</b>     | <b>ii</b>      |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                               | <b>iii</b>     |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                    | <b>v</b>       |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                     | <b>vi</b>      |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                   | <b>vii</b>     |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                | <b>ix</b>      |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                | <b>x</b>       |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                             | <b>xi</b>      |
| <b>BAB I     PENDAHULUAN</b>                             |                |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian .....                      | 1              |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                           | 4              |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                               | 4              |
| 1.4 Kegunaan Penelitian.....                             | 5              |
| 1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....                     | 6              |
| <b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH</b> |                |
| 2.1 Tinjauan Pustaka .....                               | 7              |
| 2.1.1 Pengertian Bank .....                              | 7              |
| 2.1.2 Jenis-jenis Bank .....                             | 8              |
| 2.1.3 Fungsi dan Kegiatan Bank .....                     | 10             |
| 2.1.4 Pengertian Kredit .....                            | 13             |
| 2.1.5 Jenis-jenis dan Unsur-unsur Kredit.....            | 15             |
| 2.1.6 Tujuan dan Fungsi Kredit .....                     | 19             |
| 2.1.7 Prinsip-prinsip Kredit.....                        | 22             |
| 2.1.8 Pensiun .....                                      | 27             |
| 2.1.9 Prosedur Pemberian Kredit .....                    | 28             |
| 2.2 Pendekatan Masalah.....                              | 33             |
| <b>BAB III   GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN</b>     |                |
| 3.1 Gambaran Umum Perusahaan.....                        | 36             |
| 3.1.1 Sejarah Perusahaan .....                           | 36             |

|               |                                                                                                                                                                             |           |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.1.2         | Visi dan Misi Perusahaan.....                                                                                                                                               | 38        |
| 3.1.3         | Statement Budaya Perusahaan .....                                                                                                                                           | 39        |
| 3.1.4         | Struktur Organisasi .....                                                                                                                                                   | 41        |
| 3.1.5         | Job Deskripsi .....                                                                                                                                                         | 42        |
| 3.1.6         | Produk dan Layanan Perusahaan .....                                                                                                                                         | 55        |
| 3.1.7         | Jaringan dan Kinerja Usaha Terkini.....                                                                                                                                     | 67        |
| 3.2           | Metode Penelitian.....                                                                                                                                                      | 70        |
| 3.2.1         | Jenis dan Sumber Data.....                                                                                                                                                  | 70        |
| 3.2.2         | Teknik Pengumpulan Data.....                                                                                                                                                | 72        |
| 3.2.3         | Teknik Analisis Data.....                                                                                                                                                   | 73        |
| <b>BAB IV</b> | <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>                                                                                                                                      |           |
| 4.1           | Hasil Penelitian .....                                                                                                                                                      | 75        |
| 4.1.1         | Deskripsi Data Penelitian .....                                                                                                                                             | 75        |
| 4.1.2         | Analisis Data.....                                                                                                                                                          | 79        |
| 4.1.2.1       | Syarat-Syarat dalam Prosedur Pemberian Kredit Pra Purna Bhakti Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Singaparna .....                   | 79        |
| 4.1.2.2       | Prosedur Pemberian Kredit Pra Purna Bhakti Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Singaparna .....                                       | 82        |
| 4.1.2.3       | Hambatan yang Terjadi pada proses Pemberian Kredit Pra Purna Bhakti Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Singaparna .....              | 89        |
| 4.1.2.4       | Solusi Atas Hambatan yang terjadi dalam Proses Pemberian Kredit Pra Purna Bhakti Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Singaparna ..... | 91        |
| 4.2           | Pembahasan.....                                                                                                                                                             | 92        |
| <b>BAB V</b>  | <b>SIMPULAN DAN SARAN</b>                                                                                                                                                   |           |
| 5.1           | Simpulan.....                                                                                                                                                               | 95        |
| 5.2           | Saran .....                                                                                                                                                                 | 97        |
|               | <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                                                                                                                  | <b>98</b> |
|               | <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>                                                                                                                                                    |           |