

**PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE* DI PT. BANK
PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN
KANTOR CABANG CIAMIS**

Oleh:
Septy Dwi Anissa

TUGAS AKHIR

untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya Perbankan dan Keuangan

Telah disetujui oleh Tim Pembimbing pada
tanggal seperti tertera di bawah ini

Tasikmalaya, April 2022

Pembimbing I

Pembimbing II

Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M
NIDN.0428126301

Agi Rosyadi, S.E, M.M
NIDN. 0015039101

Ketua Jurusan Ekonomi manajemen

**Koordinator Program Studi D-3
Perbankan dan Keuangan**

Hj. Elis Listiana Mulyani, SE., M.M
NIDN.0420076302

Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M
NIDN.0428126301

Dekan Fakultas Ekonomi,

Prof. Dr. Dedi Kusmayadi, SE., M.Si., Ak., CA., CPA.
NIDN.0413116801