

DAFTAR PUSTAKA

- Bungin, B. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif*. Depok: PT Raja Grafindo.
- Firdaus, R. dan Ariyanti, M. (2017). *Manajemen Perkreditan Bank Umum (cetakan ke-6)*. Bandung: Alfabeta.
- Kasmir. (2014). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya (edisi revisi cetakan ke-15)*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Martono, N. (2015). *Metode Penelitian Sosial: Konsep-konsep Kunci (cetakan ke-1)*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Mintardjo. (2013). *Administrasi Bank (edisi cetakan ke-1)*. Jakarta: Erlangga.
- Purnawati, I.G.A., Yuniarta, G.A., dan Sulindawati, N.L.G.E. (2014). *Akuntansi Perbankan (cetakan pertama)*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rasto. (2015). *Manajemen Perkantoran (cetakan ke-1)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian & Pengembangan (cetakan ke-4)*. Bandung: Alfabeta.
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perbankan.
- www.bankbjb.co.id. Diakses 27 Januari 2022 pukul 10:42.
- Zuraya, N. (2017, 20 Mei). Makna Sayap Terbang Dibalik Logo Bank BJB. *Republika*. Diakses 27 Januari 2022 pada pukul 11:05, dari <https://republika.co.id/berita/ekonomi/keuangan/oq2ylm383/makna-sayap-terbang-dibalik-logo-bank-bjb>.