

ABSTRACT

THE PROCEDURE FOR GRANTING GUNA BHAKTI CREDIT (KGB) OF CIVIL SERVANT TEACHER (PNS) AT PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN, Tbk. SUKARAJA TASIKMALAYA SUB-BRANCH OFFICE

By:

ANDINI MAULIDA

NPM. 19344013

Guidance:

Guidance I : Agi Rosyadi, S.E., M.M.

Guidance II : Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.

The purpose of this study was to find out the procedure for granting Credit Guna Bhakti (KGB) for Civil Servants (PNS) Teachers. The research method used is descriptive qualitative method with data collection techniques, namely through library research and field studies in the form of in-depth interviews and observations. The results of this study are presented in the form of a flowchart which is the procedure for granting Credit for PNS PNS teachers set by PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Sukaraja Sub-Branch Office. KGB PNS Guru is a credit facility that can be used for multipurpose consumptive purposes. The source of credit returns comes from salaries which will automatically be deducted every month. In granting credit, there are obstacles that occur, such as incomplete credit requirements given by prospective debtors and also a system that takes a long time to print credit files. To overcome these obstacles, banks need to provide clearer and more detailed information and directions to prospective debtors so that prospective debtors can prepare properly. Banks also need to improve the system so that the credit process can run smoothly.

Keywords: Procedure, Guna Bhakti Credit, PNS, bank

ABSTRAK

PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT GUNA BHAKTI (KGB) PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS) GURU PADA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN, Tbk. KANTOR CABANG PEMBANTU SUKARAJA TASIKMALAYA

Oleh:

Andini Maulida

NPM . 193404013

Pembimbing I : Agi Rosyadi, S.E., M.M.

Pembimbing II : Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.

Tujuan penelitian ini ialah untuk mengetahui prosedur pemberian Kredit Guna Bhakti (KGB) Pegawai Negeri Sipil (PNS) Guru. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data yaitu melalui studi pustaka dan studi lapangan berupa wawancara mendalam dan observasi. Hasil penelitian ini disajikan dalam bentuk *flowchart* yang merupakan prosedur pemberian Kredit Guna Bhakti PNS guru yang ditetapkan oleh PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Kantor Cabang Pembantu Sukaraja. KGB PNS Guru merupakan salah satu fasilitas kredit yang dapat digunakan untuk konsumtif multiguna. Sumber pengembalian kredit berasal dari gaji yang secara otomatis akan dipotong setiap bulannya. Dalam pemberian kredit tersebut terdapat hambatan yang terjadi, seperti kurang lengkapnya persyaratan kredit yang diberikan oleh calon debitur dan juga sistem yang memuat lama pada saat akan dilakukannya pencetakan berkas-berkas kredit. Untuk mengatasi hambatan tersebut, bank perlu memberikan informasi dan pengarahan yang lebih jelas dan lebih detail lagi kepada calon debitur sehingga calon debitur dapat mempersiapkannya dengan baik. Bank juga perlu memperbaiki sistem agar proses kredit dapat berjalan dengan lancar.

Kata Kunci: Prosedur, Kredit Guna Bhakti, PNS, Bank