

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Keberadaan bank dalam kegiatannya dari zaman ke zaman semakin berkembang. Berkembangnya peran perbankan yang semakin maju menjadikan bank menciptakan produk-produk unggulan untuk memudahkan para penggunanya dalam melakukan kegiatan yang berkaitan dengan keuangan.

Dalam kehidupan sehari-hari bank dikenal sebagai tempat untuk menghimpun dan menyalurkan dana. Bank menghimpun dana dalam bentuk tabungan, giro, dan deposito serta menyalurkannya dalam bentuk kredit.

Menurut Undang-Undang Perbankan Nomor 10 Tahun 1998 yang dimaksud dengan kredit adalah:

“Penyediaan uang atau tagihan yang dapat dipersamakan dengan itu, berdasarkan persetujuan atau kesepakatan pinjam meminjam antara bank dengan pihak lain yang mewajibkan pihak peminjam untuk melunasi utangnya setelah jangka waktu tertentu dengan pemberian bunga”.

Sekarang ini banyak bank yang memberikan fasilitas kredit dengan macam-macam peruntukannya yang dapat membantu calon debitur/debiturnya untuk digunakan sebagai pemenuhan kebutuhan baik secara produktif maupun konsumtif. Seperti halnya PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Kantor Cabang Pembantu Sukaraja.

Fasilitas kredit yang diberikan bank bjb sangat beragam, diciptakan sesuai dengan kebutuhan calon debiturnya. Jenis kredit yang ada di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Kantor Cabang Pembantu Sukaraja yaitu Kredit Guna Bhakti (KGB), Kredit Pra Purna Bhakti (KPPB), Kredit Purna Bhakti (KPB), dan *Back to Back Loan*.

Fasilitas kredit yang diberikan Bank bjb KCP Sukaraja Tasikmalaya dapat dimanfaatkan oleh berbagai pihak termasuk salah satunya adalah para PNS guru, karena terdapat banyaknya sekolah-sekolah yang ada di sekitar Bank bjb KCP tersebut seperti TK PGRI Sukaraja, SDN 1 Sukaraja, SMPN 1 Sukaraja, SMPN 1 Jatiwaras, SMAN 1 Jatiwaras, dan lain-lain. Jenis kredit Bank bjb KCP Sukara untuk PNS Guru merupakan jenis kredit yang dapat digunakan untuk biaya pendidikan anak, membangun usaha, membeli kendaraan, dan juga kebutuhan lainnya.

Bjb Kredit Guna Bhakti PNS Guru memberikan proses kredit yang mudah untuk PNS guru yang akan mengajukan kredit tersebut dengan sumber pengembaliannya berasal dari gaji debitur yang secara otomatis akan terpotong setiap bulannya.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis tertarik mengambil judul **“PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT GUNA BHAKTI (KGB) PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS) GURU PADA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN, Tbk. KANTOR CABANG PEMBANTU SUKARAJA TASIKMALAYA”** untuk

dijadikan sebagai penelitian dalam salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.).

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat disimpulkan identifikasi masalahnya sebagai berikut:

1. Apa saja persyaratan Kredit Guna Bhakti (KGB) Pegawai Negeri Sipil (PNS) Guru pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Kantor Cabang Pembantu Sukaraja Tasikmalaya.
2. Bagaimana prosedur pemberian Kredit Guna Bhakti (KGB) Pegawai Negeri Sipil (PNS) Guru pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Kantor Cabang Pembantu Sukaraja Tasikmalaya.
3. Apa saja hambatan yang terjadi dalam proses pemberian Kredit Guna Bhakti (KGB) Pegawai Negeri Sipil (PNS) Guru pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Kantor Cabang Pembantu Sukaraja Tasikmalaya.
4. Bagaimana solusi menangani hambatan yang terjadi dalam proses pemberian Kredit Guna Bhakti (KGB) Pegawai Negeri Sipil (PNS) Guru pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Kantor Cabang Pembantu Sukaraja.

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Dari identifikasi masalah sebelumnya, tugas akhir ini disusun dengan tujuan untuk mengetahui:

1. Persyaratan Kredit Guna Bhakti (KGB) Pegawai Negeri Sipil (PNS) Guru pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Kantor Cabang Pembantu Sukaraja Tasikmalaya.
2. Prosedur pemberian Kredit Guna Bhakti (KGB) Pegawai Negeri Sipil (PNS) Guru pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Kantor Cabang Pembantu Sukaraja Tasikmalaya.
3. Hambatan apa yang terjadi dalam proses pemberian Kredit Guna Bhakti (KGB) Pegawai Negeri Sipil (PNS) Guru pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Kantor Cabang Pembantu Sukaraja Tasikmalaya.
4. Solusi untuk menangani hambatan yang terjadi dalam proses pemberian Kredit Guna Bhakti (KGB) Pegawai Negeri Sipil (PNS) Guru pada PT. Bank Pembangunan daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Kantor Cabang Pembantu Sukaraja Tasikmalaya.

### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi berbagai pihak diantaranya:

1. Aspek Teoritis (Keilmuan)

Penelitian ini diharapkan dapat menambah ilmu dan wawasan mengenai bank khususnya mengenai prosedur pemberian Kredit Guna Bhakti (KGB) Pegawai Negeri Sipil (PNS) Guru pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Kantor Cabang Pembantu Sukaraja Tasikmalaya.

2. Aspek Praktis (Guna Laksana)

- a. Bagi Penulis

Penelitian yang dilakukan diharapkan dapat memberikan ilmu dan pengetahuan serta dapat mengaplikasikan ilmu teori dan membandingkannya dengan praktik di lapangan.

- b. Bagi Lembaga Pendidikan

Penelitian yang dilakukan diharapkan berguna dan dapat memberikan informasi tambahan bagi para pembaca maupun peneliti selanjutnya.

- c. Bagi Perusahaan

Penelitian yang dilakukan diharapkan menjadi bahan evaluasi bagi perusahaan untuk pertimbangan ke depannya.

- d. Bagi Pihak Lain

Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan informasi atau pengetahuan dan digunakan untuk mempelajari bagaimana prosedur pemberian Kredit Guna Bhakti (KGB) Pegawai Negeri Sipil (PNS) Guru pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Kantor Cabang Pembantu Sukaraja.

## **1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian**

### **1.5.1 Lokasi**

Lokasi yang dijadikan penelitian yaitu PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Kantor Cabang Pembantu Sukaraja, yang beralamat di Jl. Syekh Abdul Muhyi, Sukapura, Sukaraja, Kabupaten Tasikmalaya, Jawa Barat, 46183.

### **1.5.2 Waktu Penelitian**

Waktu yang digunakan untuk melakukan penelitian yaitu selama 30 hari kerja terhitung sejak tanggal 22 Desember 2021 sampai dengan tanggal 02 Februari 2022.

**Tabel 1.1**  
**Matriks Jadwal Penelitian**

No	Kegiatan	Bulan Ke:																				
		Desember				Januari				Februari				Maret				April				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	Pelaksanaan Kegiatan Penelitian (Magang)																					
2	Penyusunan Draft dan Sidang Laporan Hasil Kegiatan Magang																					
3	Pengajuan Judul Tugas Akhir & Acc Pembimbing																					
4	Pengumpulan Data																					
5	Pengelolaan Data																					
6	Bimbingan																					
7	Sidang Tugas Akhir																					
8	Revisi																					

*Sumber: Data diolah sendiri, 2022*