

ABSTRACT

ANALYZE THE 5C PRINCIPLES IN THE PROVISION OF PEOPLE'S BUSINESS CREDIT (KUR) AT PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk PANGANDARAN SUB-BRANCH OFFICE

By:
Fahriatul Hayah
193404141

Guidance I : Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.
Guidance II : Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.

The purpose of this study was to find out how to analyze the 5C principles in the provision of People's Business Credit (KUR), which is one of productive credit products at PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Pangandaran Sub-Branch Office. In this study the authors used primary data types, where data is collected directly during field work practices, and secondary data types which a data that support the needs of primary data. The techniques that the author used to collect the data are participant observer techniques, in-depth interviews and literature studies so that the information needed by the authors is obtained regarding the 5C principles. The results of the study show that PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Pangandaran Sub-Branch Office has implemented the 5C principles well in the provision of People's Business Credit (KUR). As for suggestions from the author, the bank must be very selective on selecting prospective customers, so that the procedures and services for providing credit can run according to plan and no unwanted things happen.

Keywords: 5C Principle, Bank, Credit

ABSTRAK

ANALISIS PRINSIP 5C DALAM PEMBERIAN KREDIT USAHA RAKYAT (KUR) PADA PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk KANTOR CABANG PEMBANTU PANGANDARAN

Oleh:
Fahriatul Hayah
193404141

Pembimbing I : Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.
Pembimbing II : Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana analisis prinsip 5C dalam pemberian Kredit Usaha Rakyat (KUR) yang merupakan salah satu produk kredit produktif di PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Pangandaran. Dalam penelitian ini penulis menggunakan jenis data primer yaitu data yang dikumpulkan langsung pada saat praktik kerja lapangan dan juga jenis data sekunder yaitu data yang sifatnya pendukung keperluan data primer. Teknik pengumpulan data yang dilakukan penulis yaitu dengan teknik *participant observer*, *in depth interview* dan studi pustaka sehingga didapatkan informasi yang dibutuhkan penulis terkait prinsip 5C. Hasil dari penelitian menunjukan PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Pangandaran telah menerapkan prinsip 5C dengan baik dalam pemberian Kredit Usaha Rakyat (KUR). Adapun saran dari penulis bank harus meningkatkan kehati-hatian dalam memilih calon nasabah supaya prosedur dan pelayanan pemberian kredit dapat berjalan dengan lancar dan tidak terjadi hal-hal yang tidak diinginkan.

Kata kunci: Prinsip 5C, Bank, Kredit