

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN PENGESAHAN	
PERNYATAAN TUGAS AKHIR	
KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRACT.....	iii
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR DIAGRAM.....	vii
LAMPIRAN	
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5 Lokasi dan waktu penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH	
2.1 Tinjauan Pustaka	
2.1.1 Pengertian Strategi.....	7
2.1.2 Definisi Edukasi.....	8
2.1.3 Definisi Perlindungan.....	9
2.1.4 Definisi Konsumen.....	9
2.1.5 Lembaga Keuangan.....	10
2.1.6 Pengertian Otoritas Jasa Keuangan.....	11
2.1.7 Tujuan Otoritas Jasa Keuangan.....	12
2.1.8 Fungsi dan Tugas Otoritas Jasa Keuangan.....	12
2.1.9 Definisi Edukasi dan perlindungan Konsumen.....	12
2.2 Pendekatan Masalah.....	13

BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN

3.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	15
3.1.1 Sejarah dan Profil OJK.....	15
3.1.2 Visi dan misi Perusahaan.....	18
3.1.3 Budaya Perusahaan.....	19
3.1.4 Logo dan makna OJK.....	29
3.1.5 Strukur Organisasi OJK.....	30
3.1.6 Job description OJK.....	32
3.1.7 Jaringan Usaha dan Mitra.....	33
3.2 Metode Penelitian.....	34
3.2.1 Jenis dan Sumber Data.....	34
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.2.3 Teknik Analisis Data.....	38

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	43
4.1.1 Strategi Edukasi OJK.....	43
4.1.2 Strategi Perlindungan Konsumen OJK.....	44
4.2 Pembahasan.....	46
4.2.1 Permasalahan disektor jasa keuangan bagi LJK.....	46
4.2.2 Strategi Edukasi dan Perlindungan konsumen.....	48
4.2.3 Upaya OJK terkait Edukasi dan perlindungan konsumen.....	49
4.2.4 Perkembangan inklusi dan literasi keuangan.....	57

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan.....	60
5.2 Saran.....	63

DAFTAR PUSTAKA	64
-----------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul Tabel	Hal
1.1	Rencana Rondon Penelitian.....	7
2.1	Modul LSM Pertriwulan.....	22
3.1	Informan Penelitian.....	36
4.1	Flowchart Strategi Edukasi OJK.....	43
4.2	Flowchart Strategi Perlindungan konsumen OJK.....	44
4.3	Regulasi EPK.....	41
4.4	Flowchart Pembelaan hukum dalam perlindungan konsumen.....	48
4.5	Inklusi dan literasi keuangan.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul Gambar	Hal
3.1	Logo OJK.....	28
3.2	Struktural OJK Tasikmalaya.....	29
3.3	Proses Sistem Keuangan.....	35
4.1	Alur penanganan pengaduan & sengketa melalui APPK.....	51

DAFTAR DIAGRAM

Diagram	Judul Diagram	Hal
4.1	Indeks Literasi dan Inklusi Keuangan.....	49