

DAFTAR PUSTAKA

- Ismail. 2010. *Manajemen Perbankan*. Surabaya : Kencana.
- Ismail. 2018. *Manajemen Perbankan Dari Teori Menuju Aplikasi*. Jakarta : Kencana.
- Kasmir. 2014. *Dasar-Dasar Perbankan edisi revisi 2014*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Kasmir. 2017. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Moh Nazir. 2013. *Metode Penelitian*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kualitatif Dan R&D*. Bandung : Alfabet.
- Thamrin abdullah dan Sintha wahjusaputri. 2018. *Bank dan lembaga keuangan edisi 2*. Jakarta : Mitra Wacana Media.
- Totok Budisantoso dan Nuritomo. 2014. *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta : Salemba Empat.
- Manual Produk Kredit PT. Bank Mandiri Taspen Kantor Cabang Tasikmalaya.
- Situs resmi Bank Mandiri Taspen pada <https://www.bankmantap.co.id/>
- Undang-undang Perbankan No. 10 Tahun 1998.
- Undang-undang No. 43 tahun 1999 pasal 10.
- Undang-undang No. 11 tahun 1992