

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI UJIAN TUGAS AKHIR	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	4
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	5
1.5.1 Lokasi	5
1.5.2 Waktu Penelitian.....	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH

2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 Pengertian Bank.....	7
2.1.2 Fungsi Bank	8
2.1.3 Jenis-jenis Bank	9
2.1.4 Kegiatan Usaha Bank	11
2.1.5 Pengertian Kredit	12
2.1.6 Unsur-unsur Kredit	13
2.1.7 Jenis-jenis Kredit	15
2.1.8 Tujuan dan Fungsi Kredit	18

2.1.9 Pengertian Pensiun.....	20
2.1.10 Dana Pensiun.....	21
2.1.11 Macam-macam Pensiun	21
2.1.12 Tujuan Program Pensiun	23
2.2 Pendekatan Masalah.....	24

BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN

3.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	25
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	25
3.1.2 Produk Perusahaan.....	29
3.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	32
3.1.4 Struktur Organisasi	33
3.2 Metode Penelitian.....	53
3.2.1 Jenis dan Sumber Data.....	53
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	54
3.2.3 Teknik Analisis Data	55

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	56
4.1.1 Deskripsi Data Penelitian	56
4.1.2 Analisis Data.....	57
4.2 Pembahasan.....	57
4.2.1 Syarat-syarat Pengajuan Kredit Mantap Pra Pensiun (KMPP).....	57
4.2.2 Prosedur Pemberian Kredit Mantap Pra Pensiun (KMPP).....	60
4.2.3 Hambatan Dalam Prosedur Pemberian Kredit Mantap Pra Pensiun (KMPP)	63
4.2.4 Solusi Mengatasi Hambatan Dalam Pemberian Kredit Mantap Pra Pensiun (KMPP)	65

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran.....	68

DAFTAR PUSTAKA.....	70
----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	71
----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target Waktu Penelitian	6
Tabel 4.1 Persyaratan Dokumen	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	33
Gambar 4.1 <i>Flowchart</i> Proses Pemberian Kredit.....	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Pensiun.....	71
Lampiran 2 Formulir Permohonan Kredit	72
Lampiran 3 Formulir Pernyataan Kredit	73
Lampiran 4 Formulir Persetujuan Kredit.....	74
Lampiran 5 Biodata Penulis.....	75