

ABSTRAK

SHEILLA RAHMATINA SEPTIANI. 2019. **PERAN LEMBAGA KURSUS DAN PELATIHAN DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI WIRAUSAHA MELALUI PROGRAM *BAKING CONSULTANT* (Studi pada Lulusan Kursus di LKP Gemilang Kota Tasikmalaya)**. Jurusan Pendidikan Masyarakat. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan. Universitas Siliwangi. Pembimbing H. Adang Danial dan H. Syaefuddin

Program *baking consultant* merupakan program internal yang dibuat oleh Lembaga Kursus dan Pelatihan Gemilang Kota Tasikmalaya sebagai wadah untuk konsultasi para alumnus mengenai usaha bidang tata boga. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperoleh gambaran tentang peran instruktur dalam memberikan motivasi terhadap lulusan kursus dan memperoleh gambaran mengenai motivasi berwirausaha para lulusan setelah berkonsultasi dengan instruktur dalam program *baking consultant*. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Partisipan pada penelitian ini adalah pengelola LKP Gemilang sebagai penjas dari program *baking consultant*, instruktur LKP Gemilang, serta lulusan LKP Gemilang dengan kriteria selalu melakukan konsultasi dengan instruktur, telah mandiri dalam usaha di bidang tata boga melalui konsultasi. Teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi untuk lebih menguatkan hasil di lapangan. Instrumen penelitian yang digunakan yaitu lembar observasi, pedoman wawancara yang terdiri dari tiga pedoman yaitu untuk pengelola, instruktur, dan lulusan LKP Gemilang, serta menggunakan pedoman dokumentasi. Teknis yang digunakan dalam analisis data adalah reduksi data, *display* data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian proses konseling yaitu (1) membangun hubungan antara instruktur dengan lulusan dengan menumbuhkan suasana santai dan kekeluargaan dari semenjak menjadi peserta kursus (2) mengidentifikasi permasalahan lulusan dengan mencerna permasalahan yang dikemukakan oleh para lulusan pada saat berkonsultasi (3) memfasilitasi perubahan konseling dengan menyediakan waktu, tempat dan alat untuk praktik membuat produk inovasi dari para lulusan dalam berkonsultasi (4) evaluasi didapatkan dari para lulusan yang kembali ke tempat konsultasi dengan melaporkan perkembangan atau keberhasilan yang didapatkan setelah melakukan konseling. Hasil yang didapatkan oleh para lulusan menjadi termotivasi dengan adanya proses *baking consultant* terutama dalam segi teknik yang sangat mempengaruhi hasil produk yang dijadikan sebagai sumber usaha. Dapat disimpulkan bahwa program *baking consultant* yang dibuat oleh LKP Gemilang Kota Tasikmalaya sangat berpengaruh terhadap motivasi berwirausaha para lulusan.

Kata kunci : *Baking Consultant*, Instruktur, Motivasi Wirausaha.

ABSTRACT

SHEILLA RAHMATINA SEPTIANI. 2019. ROLE OF COURSES AND TRAINING INSTITUTIONS IN IMPROVING MOTIVATION ENTREPRENEURS THROUGH BAKING CONSULTANT PROGRAMS (Study in Graduates of Courses at LKP Gemilang, Tasikmalaya City).

Department of Community Education. Faculty of Teacher Training and Education. Siliwangi University. Supervisor H. Adang Danial and H. Syaefuddin.

The baking consultant program is an internal program created by the Gemilang in Tasikmalaya City Course and Training Institute as a forum for consulting alumni about culinary business. The purpose of this reaserch is to obtain an overview of the role of the instructor in providing motivation for the course graduates and obtain an overview of the entrepreneurial motivation of graduates after consulting with the instructor in the program baking consultant. The research method used is a qualitative method with a qualitative descriptive approach. Participants in this study are the managers of LKP Gemilang as an explanation of the program baking consultant, LKP Gemilang instructor, and graduates of LKP Gemilang with the criteria of always consulting with the instructor, having been independent in business in the field of catering through consultation. Data collection techniques in the form of observation, interviews, and documentation to further strengthen the results in the field. The research instrument used are the observation sheet, interview guidelines consisting of three guidelines, namely for managers, instructors, and graduates of LKP Gemilang, as well as using documentation guidelines. The techniques used in data analysis are data reduction, data display, and conclusion drawing. Based on the results of the counseling process (1) builds a relationship between instructors and graduates by fostering a relaxed and family atmosphere from the time the participants of the course (2) identify graduates' problems by digesting the issues raised by graduates during consultation (3) facilitating changes in counseling by providing time, place and tools for the practice of making innovative products from graduates in consultation (4) evaluations obtained from graduates who return to the consultation place by reporting on progress or success obtained after counseling. The results obtained by graduates become motivated by the process of baking consultants, especially in terms of techniques that greatly affect the results of products that are used as a source of business. It can be concluded that the baking consultant program made by LKP Gemilang in Tasikmalaya City has a great influence on the motivation of entrepreneurship of graduates.

Keywords: Baking Consultant, Entrepreneurial Motivation, Instructor.