

ABSTRAK

Yogi 152103015. Pengaruh Pelatihan Komputer Pada Program Kesetaraan Paket C Terhadap Tingkat Kepuasan Warga Belajar (Studi Kasus Di Pkbm Cerdik Taman Sari Kota Tasikmalaya) Jurusan Pendidikan Luar Sekolah Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Siliwangi. Dibimbing Oleh H,Syaefuddin Dan Lesi Oktiwanti.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan komputer terhadap tingkat kepuasan warga belajar. Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif yaitu penelitian yang disajikan hasilnya dalam bentuk angka dalam penelitian ini penulis menggunakan metode survey yang akan membuktikan pengaruh atau hubungan (assosiatif). Selain itu peneliti menggunakan angket dan dokumentasi dalam penelitian ini. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner atau angket dan dokumentasi. Sebelum melakukan uji prasyarat analisis dilakukan uji coba instrumen dengan uji validitas dan uji reliabilitas terlebih dulu. Hasilnya menunjukkan bahwa terdapat 60 butir soal *kuesioner* yang valid dan 9 butir soal kuesioner yang tidak valid. Sebelum melakukan analisis data terlebih dahulu diadakan pengujian prasyarat analisis yang meliputi: uji normalitas. Pengujian hipotesis dilakukan dengan uji regresi sederhana. Populasinya terdiri dari 62 warga belajar dan di ambil sampel 40 dengan menggunakan rumus slovin. Teknik analisis data berupa teknik deskriptif yaitu suatu teknik mengungkapkan dan memaparkan pendapat dari responden berdasarkan jawaban dari instrumen penelitian yang telah diajukan oleh peneliti. Dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa pelatihan komputer ada pengaruhnya terhadap tingkat kepuasan warga belajar. Terdapat pengaruh pelatihan komputer sebesar 20,5% terhadap tingkat kepuasan warga belajar.

Kata Kunci: Pelatihan Komputer, Tingkat Kepuasan, Warga Belajar.

ABSTRACT

Yogi 152103015. Effect of Computer Training on the Package C Equality Program on the Level of Satisfaction of Learning Citizens (Case Study in PKBM Cerdik Tamansari Tasikmalaya City) Department of Outside Education at the Faculty of Teacher Training and Education Siliwangi University. Supervised by H, Syaefuddin Dan Lesi Oktiwanti.

This study discusses computer training on the level of satisfaction of learning citizens. The method used is a quantitative method, namely research presented in the form of numbers in this study that uses a survey method that will prove influence or relationship (associative). In addition, using questionnaires and documentation in this study. Data collection techniques in this study used a questionnaire or questionnaire and documentation. Before carrying out the analysis prerequisite test, an instrument trial was conducted with validity and reliability tests first. The question asked was valid for 60 valid questions and 9 items that were invalid. Before carrying out the analysis, the data is first tested for the analysis offered: normality test. Hypothesis testing is done by a simple regression test. The population consists of 62 people studying and taking 40 samples using the Slovin formula. The data analysis technique consisted of descriptive techniques, namely the techniques expressed and explained the opinions of the respondents based on the answers to the research instruments that had been proposed by the researchers. From this study it can be concluded that computer training has an effect on the level of satisfaction of learning citizens. There is an influence of computer training of 20,5% on the level of satisfaction of learning citizens.

Keywords: Computer Training, Satisfaction Level, Learning Citizens.