

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku :

- Abdulhak (2011) *Penelitian Tindakan Dalam Pendidikan Non Formal*. Jakarta: Raja Grafindo.
- Arikunto, Suharsimi (2015) *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ghozali, I (2009) *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Kamil, Mustofa (2012) *Model Pendidikan dan Pelatihan*, Bandung: Alfabeta
- Marzuki Saleh (2010) *Pendidikan Non Formal*, Bandung: Rosdakarya
- Masri (2003) *Metode Penelitian Survey*. LP3ES. Jakarta
- Wojiwasto, dkk (2000). *Kamus Lengkap: Inggris-Indonesia, Indonesia-Inggris*, Bandung: Hasta.
- Sudjana, D (2014) *Evaluasi Program Pendidikan Non Formal*, Cet.II: Bandung: Rosdakarya
- Ridwan (2009) *Metode & Teknik Menyusun Proposal Penelitian*. Jakarta: Alfabeta Mulyana.
- Riyanto (2007) *Metodologi Penelitian*. Jakarta: EGC. APJII
- Sudjana, Djudju (2015) *Evaluasi Program Pendidikan Luar Sekolah*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Sugiyono (2015) *Statistika Untuk Penelitian* Bandung: Alfabeta
- (2016) *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta
- (2017) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Wibowo, Prio (2016) *Pelayanan Program Pendidikan Sekolah Kejar Paket C Di Kabupaten Purworejo*. Skripsi. Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

Sumber Internet :

- Kotler (dalam Ismail) (2010) *Pengaruh Kepuasan Pelanggan Terhadap Kinerja Keuangan Melalui Loyalitas Pelanggan sebagai Variabel Intervening pada berbagai Sektor Perusahaan di Indonesia* [Online]. Tersedia: <https://media.neliti.com/media/publications/186559-ID-pengaruh-kepuasan-pelanggan-terhadap-kin.pdf> [diakses pada tanggal 9 oktober 2018]
- Puspitasari, Rita (2014) *Pengaruh motivasi kerja dan pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan pada kantor pelayanan pajak pratama Magelang* [Online] Tersedia: <http://Pengaruh-motivasi-kerja-dan-pelatihan-kerja-terhadap-kinerja-karyawan-pada-kantor-pelayanan-pajak-pratama-Magelang.pdf.com> [diakses pada tanggal 15 Oktober 2018].
- Putra, Wicaksono (2012) *Analisis Statistika* [Online]. Tersedia: <http://analisis-statistika.blogspot.com/2012/09/09> [diakses pada tanggal 15 Oktober 2018].
- Ronita (2013) *Analisis Kepuasan Peserta Kursus Komputer Menggunakan Metode Chaid Berbasis Komputer* [Online] Tersedia: <http://Analisis%Kepuasan%Peserta%Kursus%Komputer%Menggunakan%Metode%Chaid%Berbasis%Kompute%Jurnal> [diakses pada tanggal 15 Oktober 2018].
- Suryoadi,Yerri (2012) *Pengaruh pelatihan dan kepuasan kompetensi terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Muamalat Indonesia Cabang Semarang* [Online]. Tersedia: <http://Jurnal-Pengaruh%pelatihan%dan%kepuasan%kompotensi%terhadap%kinerja%karyawan%pada%PT%Bank%Muamalat%Indonesia%Cabang%Semarang%Pdf> [diakses pada tanggal 15 Oktober 2018].
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2000 *Tentang Sistem Pendidikan Nasional, Direktorat Jenderal Pendidikan Dasar Dan Menengah*. (2003) [Online]. Tersedia: <http://Undang-undang-Republik-Indonesia-Nomor-20-Tahun-2000-pdf>. [diakses pada tanggal 15 Oktober 2018].
- Zeithaml dkk (dalam Hardiyansyah) (2011) *Komunikasi Pelayanan Publik-Bina Darma* [Online]. Tersedia: <http://eprints.binadarma.ac.id/3822/1/komunikasi%pelayanan%publik.pdf>. [diakses pada tanggal 9 oktober 2018].