

## **LEMBAR PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN ETIKA PEMASAR TERHADAP KEPUASAN NASABAH DI BPRS AL-MADINAH TASIKMALAYA”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung konsekuensi atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini atau klaim dari pihak lain terhadap keabsahan dari karya saya ini.

Tasikmalaya, April 2020

Yang Membuat Pernyataan,

**Feby Isni Pujawati**  
**NPM. 161002092**