

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Etika Pemasar terhadap Kepuasan Nasabah di BPRS Al-Madinah Tasikmalaya”**. Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi.

Penyusunan proposal penelitian ini tidak akan berjalan dengan lancar tanpa adanya dukungan dari Ibunda tercinta Wiwin Herlina, Ayahanda yang saya cintai Ade Rusdianto beserta seluruh keluarga yang telah memberikan dorongan dan dukungan berupa motivasi, materi dan do'a.

Pada kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir., M.S. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Prof. Dr. H. M. Abdul Somad, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi.
3. Yusef Rafiki, S.Ag, M.M. selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi.
4. Dr. Iwan Wisandani, S.E.I., M.Ag. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.

5. Trisna Wijaya, S.E.I., M.E.Sy. selaku pembimbing II yang sudah memberikan pengarahannya dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
6. Joni, S.E.I., M.E.Sy. selaku dosen wali kelas C mahasiswa Program Studi Ekonomi Syariah angkatan 2016.
7. Seluruh Dosen Fakultas Agama Islam yang memberikan motivasi dalam penulisan skripsi ini.
8. Tenaga Kependidikan Fakultas Agama Islam yang telah membantu dalam hal administrasi serta telah membantu dalam memperlancar penulisan skripsi ini.
9. Dewan Direksi beserta seluruh karyawan di BPRS Al-Madinah Tasikmalaya yang telah berkenan memberikan kepada penulis untuk melakukan penelitian di lembaga tersebut.
10. Sahabat-sahabat seperjuangan penulis semasa kuliah Dina Andriani, Muflihatun Nisa, Ike Suryanah, Karina Taufinda, Nida Amatulloh, Suci Krismayani, Tia Helmita, Fina Khoirun Nissa yang selalu menemani, memberi dukungan kepada penulis sehingga tersusunnya skripsi ini.
11. Keluarga besar seperjuangan BEM FAI Kabinet At-Taqdimah 2018 dan BLM FAI Parlemen AKSI MASA 2019 yang telah senantiasa mengisi hari-hari penuh pembelajaran, penuh perjuangan dan memberikan pengalaman yang amat berarti.
12. Teman-teman KKN Cayur yang telah mendukung dan memberi motivasi kepada penulis.

13. Seluruh sahabat seperjuangan Eksyar 2016 yang menemani hari-hari yang penuh perjuangan ini.
14. Pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, baik langsung maupun tidak langsung kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT selalu memberikan perlindungan dan membalas atas amal serta kebaikan mereka semua. Aamiin.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik dalam teknis penulisan maupun tata bahasa, sehingga penulis masih membutuhkan kritik dan saran yang membangun untuk memperbaiki kesalahan-kesalahan dalam penulisan skripsi ini.

Tasikmalaya, April 2020

Penulis

Feby Isni Pujawati