

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	
LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORSINALITAS TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR REKOMENDASI	iii
KATA PENGATAR	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1. 1 Latar Belakang Penelitian	1
1. 2 Identifikasi Masalah	3
1. 3 Tujuan Penelitian	4
1. 4 Kegunaan Penelitian	4
1. 5 Lokasi dan Waktu Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH...	7
2. 1 Tinjauan Pustaka	7
2. 1.1 Pengertian Bank	7
2. 1.2 Peranan Bank Umum.	8
2. 1.3 Jenis-Jenis Bank	11
2. 2 Pengertian Mekanisme	13
2. 3 Pengertian <i>E-Banking</i>	14
2. 4 Sejarah <i>E-Banking</i>	15
2. 5 Perkembangan Transaksi E-Banking	17
2. 6 Fasilitas Transaksi <i>E-Banking</i>	18
2. 7 Perbedaan <i>Fasilitas Mobile Banking, Internet Banking, SMS Banking</i> <i>dan Phone Banking</i>	20

2. 8 Keamanan Transaksi <i>E-Banking</i>	21
2. 9 Keunggulan dan Kelemahan <i>E-Banking</i>	21
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE PENELITIAN	24
3. 1 Gambaran Umum Perusahaan	24
3. 1.1 Visi dan Misi di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten	26
3. 1.2 Ringkasan Kebudayaan Kerja	27
3. 1.3 Logo di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten	31
3. 1.4 Struktur Organisasi	32
3. 2 Syarat dan Ketentuan Registrasi Aplikasi DigiMobile Banking ..	53
3. 2.1 Jenis Transaksi DigiMobile Banking	55
3. 2.2 Limit Transaksi DigiMobile Banking	56
3. 2.3 Istilah Pada Aplikasi DigiMobile Banking	56
3. 3 Metode Penelitian	57
3. 3.1 Jenis dan Sumber Data	57
3. 3.2 Teknik Pengumpulan Data	58
3. 3.3 Teknik Analisa Data	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
4. 1 Mekanisme Aplikasi <i>DigiMobile Banking</i>	62
4. 2 Hambatan-hambatan yang dihadapi	65
4. 3 Solusi Penggunaan Aplikasi <i>DigiMobile Banking</i>	66
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	67
5.1 Simpulan	67
5.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	70