

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	i
HALAMAN REKOMENDASI PENGUJI	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian	5
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	6
1.5.1 Lokasi Penelitian	6
1.5.2 Waktu Penelitian	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH	 8
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.1.1 Prosedur.....	8
2.1.2 Bank.....	9
2.1.2.1 Pengertian Bank	9
2.1.2.2 Jenis-jenis Bank.....	11
2.1.2.3 Fungsi Bank.....	15
2.1.2.4 Kegiatan-kegiatan Bank	18

2.1.3 Kredit.....	20
2.1.3.1 Pengertian Kredit.....	20
2.1.3.2 Prinsip-prinsip Pemberian Kredit	23
2.1.3.3 Unsur-unsur Kredit.....	27
2.1.3.4 Fungsi dan Tujuan Kredit.....	29
2.1.3.5 Jenis Kredit.....	34
2.1.3.6 Manfaat Kredit	37
2.1.3.7 Prosedur Pemberian Kredit	40
2.1.4 Kredit Tanpa Agunan	44
2.1.4.1 Pengertian Kredit Tanpa Agunan	44
2.1.4.2 Penggunaan Kredit Tanpa Agunan.....	47
2.1.4.3 Risiko dalam pemberian Kredit Tanpa Agunan	48
2.1.4.4 Teknik Penyelesaian Kredit Tanpa Agunan yang Bermasalah.	50
2.2 Pendekatan Masalah	52
BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN	56
3.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	56
3.1.1 Sejarah dan Profil Perusahaan	56
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	59
3.1.3 Statemen Budaya Perusahaan.....	59
3.1.4 Logo dan Makna Perusahaan	60
3.1.5 Struktur Organisasi.....	62
3.1.6 <i>Job Description</i>	63
3.1.7 Produk-Produk dan Layanan Perusahaan.....	67
3.1.7.1 Produk Pinjaman	67
3.1.7.2 Produk Kartu Debit	70
3.2 Metode Penelitian	73
3.2.1 Jenis Dan Sumber Data	73
3.2.2 Teknik pengumpulan data	74
3.2.3 Teknik analisis data	76
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	78
4.1 Hasil Penelitian	78
4.1.1 Deskripsi data penelitian	78

4.1.2 Analisis Data	86
4.1.2.1 Syarat dan Ketentuan dalam Pengajuan kredit BNI Fleksi Pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Kas Kawali Ciamis	87
4.1.2.2 Prosedur Pemberian Pinjaman Kredit BNI Fleksi Pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Kas Kawali Ciamis.....	89
4.1.2.2 Hambatan yang Ditemukan Dalam Pemberian Kredit BNI Fleksi Pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Kas Kawali Ciamis	99
4.1.2.3 Solusi Dalam Menangani Hambatan Pemberian Kredit BNI Fleksi Pada Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Kas Kawali Ciamis	102
4.2 Pembahasan	103
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	108
4.1 Kesimpulan	108
5.1 Saran	110
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN-LAMPIRAN	113