

## ABSTRAK

### PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT PURNA BHAKTI PADA PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN TBK KANTOR CABANG SINGAPARNA

Oleh:

**Silvi Siti Nurjanah**

NIM. 193404097

Pembimbing I : Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M  
Pembimbing II : Andri Helmi Munawar, S.E., M.M

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) mengetahui prosedur pemberian Kredit Purna Bhakti pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Kantor Cabang Singapura, (2) mengetahui hambatan-hambatan pada prosedur pemberian Kredit Purna Bhakti pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Kantor Cabang Singapura, (3) mengetahui solusi dalam mengatasi hambatan-hambatan yang terjadi pada prosedur pemberin Kredit Purna Bhakti pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Kantor Cabang Singapura. Teknik analisis data yang digunakan adalah dengan metode penelitian deskriptif kualitatif dengan jenis data yang digunakan oleh penulis adalah yang bersumber dari data primer yang didapat melalui wawancara dan observasi langsung di PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Kantor Cabang Singapura.

Hasil dari penelitian ini membahas mengenai Prosedur Pemberian Kredit Purna Bhakti, hambatan pada saat Prosedur Pemberian Kredit Purna Bhakti serta solusi dalam mengatasi hambatan pada saat Prosedur Pemberian Kredit Purna Bhakti di PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Kantor Cabang Singapura. Salah satu hambatan pada Prosedur Pemberian Kredit Purna Bhakti adalah masih adanya nasabah yang tidak melengkapi dokumen persyaratan pengajuan kredit sehingga *Account Officer* kesulitan menganalisa kredit dan harus menghubungi nasabah untuk segera melengkapi dokumen persyaratan. Oleh karena itu penulis menyarankan bagi nasabah pensiunan yang hendak mengajukan kredit harus memahami Prosedur Pemberian Kredit serta dokumen persyaratan yang harus dilengkapi pada saat pengajuan Kredit Purna Bhakti.

Kata kunci: Bank, Prosedur, Kredit, Pensiun