

2.1.2.4	Faktor Pendukung Pelayanan Kerja.....	24
2.1.2.5	Indikator Pelayanan Kerja	27
2.1.3	Kepuasan Kerja.....	28
2.1.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	28
2.1.3.2	Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Kerja	29
2.1.3.3	Indikator Kepuasan Kerja	31
2.1.3.4	Teori Teori Kepuasan Kerja	33
2.1.5	Penelitian Terdahulu	36
2.2	Kerangka Pemikiran	39
2.3	Hipotesis.....	42
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		
3.1	Objek Penelitian	43
3.1.1	Sejarah PT. Arkelindo Bara Sejahtera	43
3.1.2	Kegiatan Operasional Perusahaan	44
3.1.3	Visi dan Misi	45
3.2	Metode Penelitian.....	45
3.2.1	Operasionalisasi Variabel	46
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	47
3.2.2.1	Jenis Data	50
3.2.2.2	Populasi dan Sampel	51
3.2.3	Skala Pengukuran	51
3.3	Model Penelitian	54
3.4	Teknik Analisis Data.....	55
3.4.1	Uji Validitas dan Reabilitas	55
3.4.2	Metode Succesive Interval.....	56
3.4.3	Alat Analisis	57
3.4.3.1	Uji Asumsi Klasik	57
3.4.3.2	Alat Analisis Data	59
3.4.3.3	Uji Hipotesis	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian	62

4.1.1	Karakteristik Responden.....	62
4.1.2	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	65
4.1.3	Tunjangan Pada Karyawan Team Sealer Dan Team Packing di PT. Arkelindo Bara Sejahtera	66
4.1.4	Penyediaan Pelayanan Kerja Pada Karyawan Team Sealer Dan Team Packing di PT. Arkelindo Bara Sejahtera	72
4.1.5	Kepuasan Kerja Team Sealer Dan Team Packing di PT. Arkelindo Bara Sejahtera.....	78
4.1.6	Hasil Uji Asumsi Klasik	83
4.2	Pembahasan.....	84
4.2.1	Pengaruh Tunjangan Secara Parsial Terhadap Kepuasan Kerja.....	84
4.2.2	Pengaruh Penyediaan Pelayanan Kerja Secara Parsial Terhadap Kepuasan Kerja.....	85
4.2.3	Pengaruh Tunjangan dan Penyediaan Pelayanan Kerja Secara Simultan Terhadap Kepuasan Kerja	86
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan	89
5.2	Saran	90
DAFTAR PUSTAKA		92
DAFTAR LAMPIRAN		95

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Hasil Pra Survei Kepuasan Kerja.....	3
1.2	Absensi Karyawan	4
1.3	Data Karyawan Yang Keluar (Resign)	5
2.1	Penelitian Terdahulu	36
3.1	Operasionalisasi Variabel	48
3.2	Populasi Penelitian.....	52
3.3	Notasi Positif	54
3.4	Notasi Negatif	54
3.5	Interprestasi Koefisien Korelasi.....	60
4.1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Tunjangan....	67
4.2	Tunjangan Pada Karyawan Team Sealer Dan Team Packing di PT. Arkelindo Bara Sejahtera	67
4.3	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel X1 Keseluruhan.....	71
4.4	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Penyediaan Pelayanan Kerja	73
4.5	Penyediaan Pelayanan Kerja Pada Karyawan Team Sealer Dan Team Packing di PT. Arkelindo Bara Sejahtera	73
4.6	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel X2 Keseluruhan.....	76
4.7	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Kepuasan Kerja.....	79
4.8	Kepuasan Kerja Pada Karyawan Team Sealer Dan Team Packing di PT. Arkelindo Bara Sejahtera	79
4.12	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Y Keseluruhan.....	82

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
3.1	Logo Perusahaan	45
3.2	Model Penelitian.....	55
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	63
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	63
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	64
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Jadwal Penelitian	95
Lampiran 2	Kuisisioner Penelitian	96
Lampiran 3	Rekapitulasi Kuisisioner	102
Lampiran 4	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	105
Lampiran 5	Uji Normalitas	108
Lampiran 6	Uji Multikolinearitas	109
Lampiran 7	Uji Heteroskedastisitas	109
Lampiran 8	Uji Autokorelasi	110
Lampiran 9	Analisis Regresi Berganda.....	110
Lampiran 10	Koefisien Determinasi	110
Lampiran 11	Uji Simultan.....	111
Lampiran 12	Uji Parsial	111
Lampiran 13	MSI	111