

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah Thamrin dan Francis Tantri. 2015. *Manajemen Pemasaran Edisi 1 Cetakan 4*. Jakarta : Rajawali Pers
- Abdullah, Thamrin dan Sintha Wahjusaputri. 2018. *Bank dan Lembaga Keuangan Edisi 2*. Jakarta: Mitra Wacana Medis.
- Alanshari, F., & Marlius, D. (2018). *Prosedur Pemberian Kredit KPR Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) TBK Cabang Pembantu Bukittinggi*.
<https://doi.org/10.31227/osf.io/rsfhc>
- B.N.Ajuha. (2017). *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta : PT Bumi Aksara
- Caroline, dkk. (2021). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Cirebon : Penerbit Insania
- Djarmika, dkk. (2018). *Menulis Teks Prosedur dalam B. Inggris*. :Pakaraya. Tersedia dari iPusnas.
- Gusti, I dkk. (2014). *Akuntansi Perbankan*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Hery. (2021). *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta : Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Ikatan Bankir Indonesia. 2015. *Bisnis Kredit Perbankan*. Jakarta: Gramedia.
- Kasmir. (2015). *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- _____. 2015. *Analisis Laporan Keuangan. Edisi Satu*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Kariyoto. 2017. *Analisa Laporan Keuangan*. Cetakan Pertama. UB Press. Malang.
- Mulyadi. (2015). *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat
- Nur'Aini, Fajar. 2016. *Pedoman Praktis Menyusun SOP*. Yogyakarta : Quadran
- Rasto. (2015). *Manajemen Perkantoran*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian, Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Jakarta: Alfabeta.
- _____. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.

_____. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif*. Bandung: Alfabeta

Widayati, R. (2019). *Upaya Penanganan Kredit Bermasalah Pada Bank Nagari Cabang Utama Padang*. *Akademi Keuangan Dan Perbankan*, 1–12.
<https://doi.org/10.31219/osf.io/ewm65>

Yubita, Tanjung, M. S.(2018). *Proses Penyelesaian Kredit Bermasalah*. 7, 1–12