

## **ABSTRACT**

### **PROCEDURE FOR RESERVING AND RESOLVING CREDIT PROBLEMS AT THE WEST JAVA DEVELOPMENT BANK AND BANTEN TASIKMALAYA BRANCH OFFICE**

**By:**

**Dimas Ranudia Pratama**

NPM. 193404126

*Guidance I* : Dedeh Sri Sudaryanti, SE., M.Si

*Guidance II* : Yuyun Yuniasih, SE., M.Si

*The purpose of writing this final project is to find out: Procedures for Rescue and Settlement of Non-Performing Loans at the Regional Development Bank of West Java and Banten Tasikmalaya Branch Office. The data collection methods used are field studies, literature studies, in-depth interviews and direct observation. The results showed that the Procedure for Rescue and Settlement of Non-performing Loans at the Regional Development Bank of West Java and Banten Tasikmalaya Branch Office was in accordance with the proper procedure. The essence of the implementation of rescue and settlement of non-performing loans is to find out the causes of bad loans at the Regional Development Bank of West Java and Banten Tasikmalaya Branch Offices and how to resolve bad loans. The collateral does not want to be confiscated. As for the settlement in dealing with debtors, namely by conducting an auction of the debtor's collateral.*

*Keywords: Procedure, Non-Performing Loans, Bank*

## **ABSTRAK**

# **PROSEDUR PENYELAMATAN DAN PENYELESAIAN KREDIT BERMASALAH PADA BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN KANTOR CABANG TASIKMALAYA**

Oleh:

**Dimas Ranudia Pratama**  
NPM. 193404126

Pembimbing I : Dedeh Sri Sudaryanti, SE., M.Si  
Pembimbing II : Yuyun Yuniasih, SE., M.Si

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk mengetahui : Prosedur Penyelamatan dan Penyelesaian Kredit Bermasalah pada Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Tasikmalaya. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan Teknik Pengumpulan Data Studi Kepustakaan, Wawancara Mendalam dan Observasi Langsung. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Prosedur Penyelamatan dan Penyelesaian Kredit Bermasalah pada Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Tasikmalaya sudah sesuai dengan prosedur yang seharusnya. Inti dari pelaksanaan penyelamatan dan penyelesaian kredit bermasalah adalah mengetahui penyebab terjadinya kredit macet pada Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Tasikmalaya dan bagaimana prosedur penyelesaian kredit macet. Terdapat beberapa hambatan dalam penyelesaian kredit yaitu debitur tidak mampu membayar kredit serta agunannya tidak ingin disita. Adapun penyelesaian dalam menangani debitur yaitu dengan melakukan pelelangan terhadap agunan debitur.

Kata Kunci: Prosedur, Kredit Bermasalah, Bank