

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR	ii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian	5
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH	8
2.1 <i>Tinjauan Pustaka</i>	8
2.1.1 Pengertian Bank	8
2.1.2 Fungsi dan Tujuan Bank	9
2.1.3 Jenis-Jenis Bank	10
2.1.4 Prosedur	15
2.1.5 Tujuan dan Manfaat Prosedur	17

2.1.6	Pengertian Kredit	19
2.1.7	Tujuan Kredit	20
2.1.8	Fungsi Kredit.....	20
2.1.9	Jenis-Jenis Kredit	22
2.1.10	Unsur-Unsur Kredit.....	23
2.1.11	Prinsip-Prinsip Kredit.....	25
2.1.12	Kolektibilitas Kredit.....	27
2.1.13	Pengertian Kredit Bermasalah.....	28
2.2	Pendekatan Masalah.....	29
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE		
	PENELITIAN.....	30
3.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	30
3.1.1	Sejarah Singkat PT.Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten.....	30
3.1.2	Visi Dan Misi PT.Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten.....	31
3.1.2.1	Visi.....	31
3.1.2.2	Misi.....	31
3.1.3	Budaya PT.Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten	32
3.1.4	Struktur Organisasi PT.Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten.....	33
3.1.5	Kegiatan Usaha	39
3.1	Metode Penelitian	44

3.2.1 Jenis dan Sumber Data	44
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	45
3.2.3 Teknik Analisis Data	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Hasil Penelitian	49
4.1.1 Deskripsi Data Penelitian	49
4.1.2 Analisis Data.....	50
4.1.2.1 Faktor Penyebab Terjadinya Kredit Bermasalah	50
4.1.2.2 Prosedur Penyelamatan Kredit dan Penyelesaian Kredit	52
4.1.2.3 Hambatan Yang Dihadapi Dalam Penyelesaian Kredit Bermasalah	62
4.1.2.4 Penyelesaian atas hambatan yang dihadapi dalam penyelamatan dan penyelesaian kredit bermasalah	63
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	66
5.1 Simpulan	66
5.2 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN-LAMPIRAN	71

DAFTAR TABEL

No.Tabel	Hal
Tabel 1.1 Matrik Waktu Pembuatan Tugas Akhir.....	7
Tabel 3.2 Budaya PT.Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten.....	33
Tabel 4.1 <i>Flowchart</i> Penyelamatan Kredit.....	58
Tabel 4.2 Tingkat Kolektibilitas Kredit.....	59
Tabel 4.3 <i>Flowchart</i> Penyelesaian Kredit	62

DAFTAR GAMBAR

No.Gambar	Hal
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT.Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Tasikmalaya	34