

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ilfa Malkia Almi

NPM : 193404153

Program Studi : Perbankan dan Keuangan

Fakultas : Ekonomi

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, tugas akhir ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Ahli Madya), baik di Universitas Siliwangi maupun di perguruan tinggi.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Tasikmalaya, Mei 2022
Yang membuat pernyataan,

Ilfa Malkia Almi
NPM 193404153

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh

Segala puji dan syukur penulis haturkan kepada Allah SWT Yang Maha Ilmu karena telah memberikan petunjuk kepada penulis dalam melakukan penyusunan Tugas Akhir dengan judul **Prosedur Pengambilan Tabungan Nasabah yang Sudah Meninggal Dunia Oleh Ahli Waris Pada Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Kas Sutisna Senjaya Tasikmalaya**. Shalawat senantiasa penulis lantunkan untuk beliau Nabi Muhammad SAW yang telah membukakan pintu kegelapan menuju cahaya terang benderang. Berkat perjuangannya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Ahli Madya pada program D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Tugas akhir ini berisi pembahasan bagaimana prosedur pengambilan tabungan nasabah yang sudah meninggal dunia oleh ahli waris khususnya di PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Kas Sutisna Senjaya Tasikmalaya yang penulis sajikan dalam tugas akhir ini.

Penulis berharap dengan adanya Tugas Akhir tentang prosedur pengambilan tabungan nasabah yang sudah meninggal dunia oleh ahli waris mampu memberikan pengetahuan baru bagi para pembaca, bukan sekadar teori tetapi juga praktik di lapangan.

Dalam Tugas Akhir Penulis mencoba untuk membahas mengenai **“Prosedur Pengambilan Tabungan Nasabah yang Sudah Meninggal Dunia Oleh Ahli Waris pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Kas Sutisna Senjaya Tasikmalaya”**.

Di kesempatan ini penulis juga hendak menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya

2. Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, SE., M.Si., Ak., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M., selaku Ketua Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
4. Ibu Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I (satu) yang dengan penuh kesabaran dan ketekunan memberikan dorongan, bimbingan, pengarahan serta saran dalam pembuatan Tugas Akhir ini mulai dari awal sampai akhir sehingga terselesaikannya Tugas Akhir ini. . Sekaligus sebagai Dosen Wali yang telah memberikan bimbingan, nasehat, dukungan, serta, semangat selama masa perkuliahan.
5. Bapak Andri Helmi Munawar, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II (dua) yang dengan penuh kesabaran dan ketekunan memberikan dorongan, perhatian, bimbingan, pengarahan serta saran dalam pembuatan Tugas Akhir ini mulai dari awal sampai akhir sehingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.
6. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
7. Pimpinan dan Seluruh Staff Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Kas Sutisna Senjaya Tasikmalaya yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian dan mendapatkan data yang dibutuhkan dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini.
8. Rekan-rekan Mahasiswa Perbankan dan Keuangan Angkatan 2019 yang telah memberikan dorongan dan semangat kepada penulis saat menyusun Tugas Akhir ini.
9. Dimas Ranudia Pratama, Femy Gina Farida, Rismawati dan Salsa Ladiana Majid yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis.

Mengingat adanya keterbatasan atas kemampuan dan pengetahuan, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini jauh dari kesempurnaan sebagaimana yang diharapkan. Oleh karena itu, penulis senantiasa menerima kritik dan saran yang bersifat membangun. Walaupun demikian penulis berharap agar Tugas Akhir ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Akhir kata, Penulis sampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Semoga Allah SWT membalas dengan melipat gandakan atas semua amal baik semua pihak dan senantiasa meridhoi segala usaha kita. Aamiin

Wassalamu'alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh

Tasikmalaya, Mei 2022

Penulis