

**PERAN *CUSTOMER SERVICE* SEBAGAI FUNGSI *CUSTOMER
RELATION* DALAM MENGATASI KELUHAN NASABAH
PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA (Persero) Tbk.
KANTOR CABANG TASIKMALAYA**

TUGAS AKHIR

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md.)**



Oleh :

**NENG TYAS KHODIZAH
193404062**

**PROGRAM STUDI D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2022**