

DAFTAR GAMBAR

No	Nama Gambar	Halaman
Gambar 2.1	Kegiatan Usaha Bank.....	22
Gambar 3.1	Logo BNI 46 dari tahun ke tahun.....	34
Gambar 3.2	Struktur Organisasi PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya.....	44
Gambar 4.1	Mekanisme Pengaduan Nasabah.....	60