

**PERAN *CUSTOMER SERVICE* SEBAGAI FUNGSI *CUSTOMER  
RELATION* DALAM MENGATASI KELUHAN NASABAH  
PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA (Persero) Tbk.  
KANTOR CABANG TASIKMALAYA**

Oleh :

**NENG TYAS KHODIZAH**

**TUGAS AKHIR**

untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)

Telah disetujui oleh Tim Pembimbing  
pada tanggal seperti tertera di bawah ini

Tasikmalaya, Juni 2022

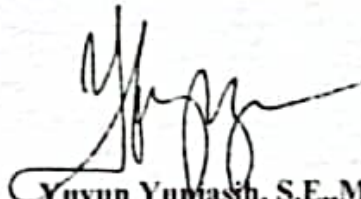
**Pembimbing I**



**Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.  
NIDN. 0415127802**

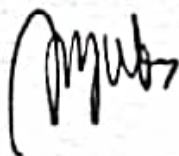
**Ketua Jurusan  
Ekonomi Manajemen**

**Pembimbing II**

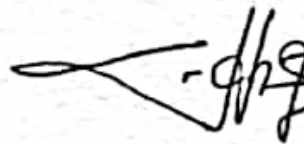


**Yuyun Yumasih, S.E., M.Si.  
NIDN. 0425067802**

**Koordinator Program Studi  
Perbankan dan Keuangan**



**Hj. Elis Listiana Mulyani, S.E., M.M.  
NIDN. 0420076302**



**Hj. Ir. Noneng Masitoh, M.M  
NIDN. 0428126301**

**Dekan Fakultas Ekonomi**



**Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA  
NIP. 196811132021211003**