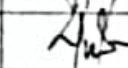


LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI
UJIAN NASKAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini tim penguji pada Ujian Tugas akhir menyatakan bahwa :

Nama : Neng Tyas Khodizah
NPM : 193404062
Program Studi : Perbankan dan Keuangan
Tanggal :
Judul : **Peran Customer Service Sebagai Fungsi Customer Relation Dalam Mengatasi Keluhan Nasabah Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya**

Telah menyelesaikan perbaikan Naskah Tugas Akhir yang diajukan sesuai dengan hal-hal yang telah direkomendasikan oleh tim penguji pada waktu Ujian Tugas akhir. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

No	Nama Dosen	Status	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dedeh Sri Sudaryanti,S.E.M.Si	Pembimbing I		5-8-2022
2	Yuyun Yuniasih,S.E.M.Si	Pembimbing II		5-8-2022
3	Hj. Ir. Noneng Masitoh,M.M	Penguji I		30-06-2022
4	Agi Rosyadi,S.E.M.M	Penguji II		30-06-2022

Tasikmalaya, Juni 2022

Mengetahui :

Koordinator Program Studi Perbankan dan Keuangan



Hj. Ir. Noneng Masitoh, M.M.
NIDN. 0428126301