

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah rabbil'alamin, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul "PENGARUH UPAH DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. SUNG CHANG INDONESIA CABANG BANJAR" tepat pada waktunya.

Penulisan Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat Program Studi Strata I pada jurusan Manajemen di Universitas Siliwangi. Skripsi ini disusun berdasarkan hasil pengamatan, wawancara, diskusi dan keterlibatan langsung dalam proses pelaksanaan yang dilaksanakan pada tanggal 10 November sampai Agustus.

Dalam penyajian Skripsi ini penulis menyadari masih belum mendekati kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan koreksi dan saran yang sifatnya membangun sebagai bahan masukan yang bermanfaat demi perbaikan dan peningkatan diri dalam bidang ilmu pengetahuan.

Penulis menyadari, berhasilnya studi dan penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan semangat dan do'a kepada penulis dalam menghadapi setiap tantangan, sehingga sepatutnya pada kesempatan ini penulis menghaturkan rasa terima kasih kepada:

1. Kedua Orang Tua tercinta (R. Ahmad Furkon dan Ai Weti) beserta kakak (Fitri Furwanti) dan adik (Syahla Tsabita Alifia dan Raihan Bara Nashrullah) yang telah memberikan do'a, dorongan dan semangat.
2. Dr. Nundang Busaeri, Ir., M.T. selaku rektor Universitas Siliwangi.
3. Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., AK.,CA.,CPA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
4. Dr. Apip Supriadi, S.E., M.Si., selaku wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
5. Dr. Hj. Iis Surgawati, Dra., M.Si., selaku wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
6. Elis Listiana Mulyani, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya serta dosen penguji I yang telah memberikan arahan dan saran selama penyusunan Skripsi.
7. R. Lucky Radi R., S.E., M.Si., selaku Sekertaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi serta dosen penguji II yang telah memberikan arahan dan saran selama penyusunan Skripsi.
8. Gusti Tia Andriani, S.E., M.M. selaku koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Siliwangi.
9. Ane Kurniawati, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberi arahan, dukungan dan saran selama penyusunan Skripsi.
10. Indi Ramadhani S.E., M.M. selaku dosen pembimbing II serta Wali Dosen Manajemen C 2018 yang telah memberikan bimbingan, arahan, dukungan dan saran selama penyusunan Skripsi.

11. Bapak Yusuf NH. selaku staff HRD PT. Sung Chang Indonesia Cabang Banjar, Ibu Dewi Fartika, S.H., M.Si. selaku Kabid Disnaker Kota Banjar yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam melakukan penelitian dan memperoleh informasi yang diperlukan selama penulisan Skripsi ini.

12. Seluruh karyawan PT. Sung Chang Indonesia Cabang Banjar atas bantuan informasi dan kerjasamanya.

13. Rekan Mahasiswa Manajemen angkatan 2018 yang telah berjuang bersama dalam melaksanakan bimbingan.

14. Semua pihak yang telah membantu dan tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat dimanfaatkan dan dapat memberikan sumbangsih pemikiran untuk perkembangan pengetahuan bagi penulis maupun bagi pihak yang berkepentingan.

Wasalamu'alaikum Wr.Wb.

Tasikmalaya, Agustus 2022

Nisa Firdayanti

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAN	ii
ABSTRACT.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	7
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	8
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	8
1.5.2 Waktu Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Upah.....	9
2.1.1.1 Pengertian Upah	9

2.1.1.2 Bentuk dan Cara Pengupahan	10
2.1.1.3 Sistem Pengupahan	13
2.1.1.4 Jenis-jenis Upah	13
2.1.1.5 Komponen-komponen Upah	15
2.1.1.6 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Upah	18
2.1.1.7 Tujuan Pemberian Upah.....	18
2.1.2. Motivasi	20
2.1.2.1 Pengertian Motivasi	21
2.1.2.2 Dimensi Motivasi.....	22
2.1.2.3 Teori Motivasi.....	23
2.1.2.4 Asas-asas Motivasi Kerja.....	25
2.1.2.5 Perilaku dalam Memotivasi.....	26
2.1.2.6 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	26
2.1.2.7 Tujuan Motivasi Kerja	27
2.1.3 Kinerja Karyawan	28
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	28
2.1.3.2 Dimensi Kinerja Karyawan.....	29
2.1.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	31
2.1.3.4 Sistem Pengukuran Kinerja.....	32
2.1.3.5 Arti Penilaian Kinerja	34
2.1.3.6 Tujuan Penilaian Kinerja	34
2.1.3.7 Manfaat Penilaian Kinerja	35
2.1.3.8 Aspek-aspek yang Dinilai dalam Penilaian Kinerja	37
2.1.4 Penelitian Terdahulu	38

2.2 Kerangka Pemikiran	43
2.3 Hipotesis.....	47
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	48
3.1 Objek Penelitian	48
3.1.1 Sejarah Singkat PT. Sung Chang	48
3.1.2 Logo PT. Sung Chang Indonesia	50
3.1.3 Visi Misi PT. Sung Chang	51
3.1.4 Struktur Organisasi	51
3.1.5 Sebaran Tenaga Kerja	53
3.2 Metode Penelitian	54
3.2.1 Operasionalisasi Variabel	54
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.2.2.1 Jenis Data	57
3.2.2.2 Prosedur Pengumpulan Data	58
3.2.3 Populasi dan Sampel.....	61
3.3 Model Penelitian.....	63
3.4 Teknik Analisis Data	64
3.4.1 Analisis Deskriptif	64
3.4.2 Metode <i>Succesive Interval</i>	66
3.4.3 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	67
3.4.4 Pengujian Hipotesis	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	71
4.1 Hasil Penelitian.....	71

4.1.1 Upah Karyawan Bagian Produksi PT. Sung Chang Indonesia Cabang Banjar.....	71
4.1.2 Motivasi Kerja Karyawan Bagian Produksi PT. Sung Chang Indonesia Cabang Banjar	77
4.1.3 Kinerja Karyawan Bagian Produksi PT.Sung Chang Indonesia Cabang Banjar	83
4.2 Pembahasan	90
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	95
5.1 Simpulan.....	95
5.2 Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....	98
LAMPIRAN	102

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul Tabel	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu	39
3.1	Sebaran Tenaga Kerja	53
3.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	56
3.3	Populasi Sasaran.....	61
3.4	Penentuan Sampel	63
3.5	Formasi Nilai dan Pilihan Jawaban untuk Pernyataan Positif	65
3.6	Formasi Nilai dan Pilihan Jawaban untuk Pernyataan Negatif	65
3.7	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X1 dan X2 Terhadap Y	68
4.1	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Upah	73
4.2	Rekapitulasi Upah Karyawan Bagian Produksi PT. Sung Chang Indonesia Cabang Banjar	73
4.3	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Upah Keseluruhan.....	76
4.4	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Motivasi Kerja	78
4.5	Rekapitulasi Motivasi Kerja Karyawan Bagian Produksi PT. Sung Chang Indonesia Cabang Banjar	78
4.6	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Motivasi Kerja Keseluruhan.....	81
4.7	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Kinerja Karyawan	84
4.8	Rekapitulasi Kinerja Karyawan Bagian Produksi PT. Sung Chang Indonesia Cabang Banjar	84
4.9	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel Kinerja Karyawan Keseluruhan	89
4.10	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Upah dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	92

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul Gambar	Halaman
1.1	Data Perbaikan Cacat Produk.....	5
3.1	Logo PT. Sung Chang Indonesia	50
3.2	Model Penelitian	64
3.3	Formula <i>Path Analysis</i>	68
4.1	Hubungan Struktural antara Upah dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	90

DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1.	Jadwal Kegiatan Penelitian	101
Lampiran 2.	Struktur Organisasi.....	102
Lampiran 3.	Kuesioner Penelitian.....	103
Lampiran 4.	Data Perbaikan Cabang Banjar.....	107
Lampiran 5.	Profil Responden	119
Lampiran 6.	Rekapitulasi Data Ordinal	120
Lampiran 7.	Data Metode <i>Successive Interval</i>	126
Lampiran 8.	Uji Instrumen.....	132
Lampiran 9.	Uji <i>Path Analysis</i>	136