

ABSTRACT
PROCEDURE OF HOUSING LOAN AT PT BANK PEMBANGUNAN
DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN, TBK BRANCH OFFICE
TASIKMALAYA

By :
Rafa Afifah
193404095

Guidance I : Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.
Guidance II : Andri Helmi Munawar, S.E., M.M.

The purpose of this study was to determine the requirements and procedures of housing loan at PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat and Banten, Tbk Tasikmalaya Branch Office. Research method used is qualitative with library research data collection, direct observation and in-depth interview. The results of the study are the procedures and conditions for housing loans by conducting an investigation of the applicant's file, conducting interviews, guaranteeing investigations, if it is appropriate then the bank can determine whether the credit application can be granted or the credit is rejected. In addition, this study also describes the obstacles and solutions to the procedure for housing loans. One of the obstacles in the procedure for housing loans for BJB KPR is that the applicant does not complete the requirements that have been determined by the bank. Therefore, the bank gives understanding to the credit applicant that the requirements must be completed because it is to prevent lies or ambiguity from the identity of the applicant and to seek information related to the credit applicant's information.

Keyword : Procedure, Bank, Housing Loan.

ABSTRAK
PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT PEMILIKAN RUMAH (KPR) PADA
PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN
TBK KANTOR CABANG TASIKMALAYA

Oleh :
Rafa Afifah
193404095

Pembimbing I : Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.
Pembimbing II : Andri Helmi Munawar, S.E., M.M.

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui prosedur pemberian kredit kepemilikan rumah pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pengumpulan data studi pustaka, observasi langsung dan wawancara mendalam. Hasil penelitian yaitu prosedur dan syarat pemberian kredit kepemilikan rumah dengan melakukan penyelidikan terhadap berkas pemohon, melakukan wawancara, penyelidikan jaminan, on the spot, jika sudah sesuai maka pihak bank bisa menentukan apakah pemohon kredit bisa diberikan kredit atau kredit ditolak. Selain itu dalam penelitian ini juga dideskripsikan hambatan dan solusi pada prosedur pemberian kredit kepemilikan rumah. Salah satu hambatan dalam prosedur pemberian kredit pemilikan rumah BJB KPR adalah pemohon kurang melengkapi persyaratan-persyaratan yang sudah ditentukan oleh pihak bank. Oleh karena itu pihak bank memberi pengertian kepada pemohon kredit bahwa persyaratannya harus dilengkapi karena untuk menjaga agar tidak adanya kebohongan atau ketidakjelasan dari identitas pemohon serta untuk mencari informasi yang berhubungan dengan informasi si pemohon kredit.

Kata Kunci : Prosedur, Bank, Kredit Pemilikan Rumah (KPR).