

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan hidayah dan karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan penulisan tugas akhir yang berjudul “Prosedur Kredit Pemilikan Rumah (KPR) pada PT Bank Jawa Barat dan Banten, Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya”. Shalawat dan salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan sahabatnya.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus sedalam-dalamnya pada Ibunda dan Ayahanda tercinta yang telah membesarkan, mendidik dan membimbing penulis dengan penuh pengorbanan yang tak ternilai serta do’a restunya. Selama persiapan penyusunan hingga diselesaikannya Tugas Akhir ini penulis banyak menerima masukan dan dorongan baik moral maupun materil. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T. selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si. Ak., CA., CPA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
3. Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Program Studi D3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
4. Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I Tugas Akhir.
5. Andri Helmi Munawar, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II Tugas Akhir.
6. Anet Yulisthian selaku Pimpinan Bank BJB Kantor Cabang Tasikmalaya.
7. Evi Ervianti selaku Administrasi Kredit Bank BJB Kantor Cabang Tasikmalaya.
8. Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si. selaku Wali Dosen.
9. Seluruh dosen staff karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu serta dukungan dari awal perkuliahan sampai diselesaikannya Tugas Akhir ini.
10. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan dan motivasi sehingga laporan ini dapat disusun.

11. Teman-teman dan sahabatku yang telah memberikan dukungan dan semangat setiap harinya. Khususnya Astri, Wulan, Ridha, Widy, Dilla dan Siti.
12. Anggota Stray Kids dan juga Ong Seong Woo yang telah memberikan dukungan dan semangat setiap harinya.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan laporan ini masih banyak kekurangan, baik dari segi penulisan maupun isi. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun bagi perbaikan untuk kedepannya.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam tugas akhir ini dan penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, Mei 2022

Rafa Afifah