

DAFTAR ISI

HALAMAN

SAMPUL

HALAMAN PENGESAHAN

LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

HALAMAN PERSEMBAHAN

KATA PENGANTAR..... i

ABSTRACT iii

ABSTRAK iv

DAFTAR ISI..... v

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR GAMBAR..... ix

DAFTAR LAMPIRAN x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 4

1.3 Tujuan Penelitian..... 4

1.4 Kegunaan Penelitian..... 5

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian..... 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH

2.1 Tinjauan Pustaka 8

2.1.1 Pengertian Prosedur..... 8

2.1.2 Bank..... 8

2.1.2.1 Pengertian Bank 8

2.1.2.2 Jenis-jenis Bank.....	9
2.1.2.3 Fungsi Bank.....	13
2.1.3 Kredit.....	14
2.1.3.1 Pengertian Kredit.....	14
2.1.3.2 Prinsip-prinsip Kredit	15
2.1.3.3 Jenis-jenis Kredit	19
2.1.3.4 Tujuan dan Fungsi Kredit.....	23
2.1.3.5 Prosedur Pemberian Kredit.....	26
2.1.3.6 Pengertian Kredit Pemilikan Rumah (KPR)	28
2.2 Pendekatan Masalah	29

BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN

3.1 Gambaran Umum Perusahaan	31
3.1.1 Sejarah Singkat Bank BJB	31
3.1.2 Visi dan Misi Bank BJB.....	33
3.1.3 Statement Budaya Bank BJB	33
3.1.4 Logo dan Makna Bank BJB	36
3.1.5 Struktur Organisasi Bank BJB	38
3.1.6 Deskripsi Jabatan di Bank BJB	38
3.1.7 Kegiatan Usaha.....	50
3.2 Metode Penelitian.....	57
3.2.1 Jenis dan Sumber Data	57
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	58
3.2.3 Teknik Analisis Data	60

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	63
4.1.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	63
4.1.2 Analisa Data.....	69
4.1.2.1 Syarat Pemberian Kredit Pemilikan Rumah (KPR) pada Bank BJB Kantor Cabang Tasikmalaya.....	69

4.1.2.2	Prosedur Pemberian Kredit Pemilikan Rumah (KPR) pada Bank BJB Kantor Cabang Tasikmalaya.....	73
4.1.2.3	Hambatan yang dihadapi dalam pemberian Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Kantor Cabang Tasikmalaya	76
4.1.2.4	Solusi dalam menghadapi hambatan pemberian Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Kantor Cabang Tasikmalaya	77
4.2	Pembahasan	78
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Simpulan.....	79
5.2	Saran	80
	DAFTAR PUSTAKA	82
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	84

DAFTAR TABEL

	HALAMAN
Tabel 1.1 Jadwal Penelitian.....	7
Tabel 3.1 Informan Penelitian	60
Tabel 4.1 Suku Bunga bjb KPR.....	64

DAFTAR GAMBAR

	HALAMAN
Gambar 3.1 Logo Bank BJB hingga sekarang	36
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Bank BJB Kantor Cabang Tasikmalaya.....	38
Gambar 4.1 <i>Flowchart</i> Prosedur Pemberian Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Bank BJB Kantor Cabang Tasikmalaya	74

DAFTAR LAMPIRAN

HALAMAN

Lampiran 1 Formulir Permohonan bjb KPR	84
Lampiran 2 Tabel Angsuran bjb KPR	87