

ABSTRACT

MECHANISM OF OPENING AND CLOSING SIMPLE SAVING ACCOUNTS (*Student Savings*) AT PT. DEVELOPMENT OF WEST JAVA AND BANTEN, Tbk CIAMIS BRANCH OFFICE

By:

Lusi Gustini

NPM 193404048

Guidance I : Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.

Guidance II : Agi Rosyadi., S.E., M.M.

The purpose of this study was to determine the mechanism for opening and closing SimPel savings accounts at PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat and Banten Ciamis Branch Offices. SimPel is a savings product for students issued with easy and simple requirements and attractive features in the context of financial education and inclusion to encourage a culture of saving. The research approach used is a qualitative approach, and uses a depth interview method with the Customer Service section, and participant observers become the appropriate data to be poured into the Final Project. From the results of this study, it shows that the mechanism for opening and closing a SimPel account is by way of the customer coming to Customer Service by confirming that he will open or close the account, by submitting the specified requirements and filling out the form, after that the customer goes to the teller to make an initial deposit with complete the requirements and fill in the deposit form when opening an account and making withdrawals at the teller when closing a savings account by submitting a withdrawal slip. The obstacles faced in opening and closing SimPel savings are the lack of education, making it difficult for customers to fill out forms which results in queues building up. The solutions carried out include educating customers, filling out forms carefully and reading the requirements on the bjb website.

Keywords : Mechanism, Saving Account Opening and Closing, Bank.

ABSTRAK

MEKANISME PEMBUKAAN DAN PENUTUPAN REKENING TABUNGAN SIMPEL (SIMPANAN PELAJAR) PADA PT. PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN, Tbk KANTOR CABANG CIAMIS

Oleh:

Lusi Gustini

NPM 193404048

Pembimbing I : Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.

Pembimbing II : Agi Rosyadi., S.E., M.M

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui mekanisme pembukaan dan penutupan rekening tabungan SimPel pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Kantor Cabang Ciamis. SimPel adalah produk tabungan untuk siswa yang diterbitkan dengan persyaratan mudah dan sederhana serta fitur yang menarik dalam rangka edukasi dan inklusi keuangan untuk mendorong budaya menabung. Pendekatan penelitian yang digunakan menggunakan pendekatan kualitatif, dan menggunakan metode *depth interview* dengan bagian *Customer Service*, dan *participant observer* menjadi data yang sesuai untuk dituangkan kedalam Tugas Akhir. Dari hasil penelitian ini, menunjukkan bahwa mekanisme pembukaan dan penutupan rekening SimPel yaitu dengan cara nasabah mendatangi *Customer Service* dengan mengkonfirmasi akan melakukan pembukaan atau penutupan rekening, dengan menyerahkan persyaratan yang telah ditentukan dan melakukan pengisian formulir, setelah itu nasabah mendatangi teller untuk melakukan penyetoran awal dengan melengkapi persyaratan serta mengisi formulir penyetoran jika melakukan pembukaan rekening dan melakukan penarikan pada teller saat penutupan rekening tabungan dengan menyerahkan slip penarikan. Adapun hambatan yang dihadapi dalam pembukaan dan penutupan tabungan SimPel yaitu kurangnya edukasi sehingga menyulitkan nasabah dalam mengisi formulir yang mengakibatkan penumpukan antrian. Adapun Solusi yang dilakukan diantaranya dengan mengedukasi nasabah, mengisi formulir dengan teliti dan membaca persyaratan yang ada di *website* bjb.

Kata kunci : Mekanisme, Pembukaan dan Penutupan Rekening Tabungan, Bank.