

DAFTAR ISI

<i>COVER</i>	Halaman
HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	i
LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	6
1.5.1 Lokasi Penelitian	6
1.5.2 Waktu Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH	
2.1 Tinjauan Pustaka	7

2.1.1 Pengertian Bank	7
2.1.2 Jenis-jenis Bank	8
2.1.3 Kegiatan Bank	14
2.1.4 Fungsi dan Tujuan Bank	17
2.1.5 Pengertian Mekanisme	18
2.1.6 Pengertian Tabungan.....	19
2.1.7 Manfaat Tabungan.....	20
2.1.8 Jenis Tabungan.....	21
2.2 Pendekatan Masalah	22

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE

PENELITIAN

3.1 Gambaran Umum Perusahaan	23
3.1.1 Sejarah Bank Bjb.....	23
3.1.2 Produk Perusahaan	25
3.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	31
3.1.4 Logo dan Makna	31
3.1.5 <i>Statement</i> Budaya Perusahaan.....	32
3.1.6 Struktur Organisasi Bank Bjb	35
3.1.7 <i>Job Description</i>	36
3.2 Metode Penelitian.....	43
3.2.1 Jenis dan Sumber Data	43
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	44
3.2.3 Teknik Analisis Data.....	45

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian	48
4.1.1. Syarat-Syarat Pembukaan dan Penutupan Rekening Simpel ...	48
4.1.1.1. Syarat-Syarat Pembukaan Rekening Tabungan Simpel pada PT Bank Jawa Barat dan Banten, Tbk	48
4.1.1.2 Syarat-Syarat Penutupan Rekening Tabungan Simpel pada PT Bank Jawa Barat dan Banten, Tbk	51
4.1.2. Mekanisme Pembukaan dan Penutupan Rekening Tabungan Simpel pada PT Bank Jawa Barat dan Banten, Tbk	51
4.1.2.1. Mekanisme Pembukaan Rekening Tabungan Simpel pada PT Bank Jawa Barat dan Banten, Tbk	51
4.1.2.2. Mekanisme Penutupan Rekening Tabungan Simpel pada PT Bank Jawa Barat dan Banten, Tbk	56
4.1.3. Hambatan Yang Terjadi Dalam Pembukaan dan Penutupan Rekening Tabungan Simpel pada PT Bank Jawa Barat dan Banten, Tbk Kantor Cabang Ciamis	59
4.1.4. Solusi Dalam Mengatasi Hambatan Pada Pembukaan dan Penutupan Rekening Tabungan Simpel pada PT Bank Jawa Barat dan Banten, Tbk Kantor Cabang Ciamis	59
4.2. Pembahasan	61

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	63
--------------------	----

5.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	<i>Matriks Waktu Pembuatan Tugas Akhir</i>	6
Tabel 4.1	<i>Flowchart Mekanisme Pembukaan Rekening Tabungan</i>	53
Tabel 4.2	<i>Flowchart Mekanisme Penutupan Rekening Tabungan</i>	56

DAFTAR GAMBAR

No. Lampiran	Judul	Halaman
Gambar 3.1	Logo PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk.	
	Kantor Cabang (KC) Ciamis.....	31
Gambar 3.2	Nilai-nilai budaya perusahaan PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk.	33
Gambar 3.3	Struktur Organisasi PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Kantor Cabang (KC) Ciamis	35

DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Biodata Penulis	65
Lampiran 2	Lembar Penilaian	70
Lampiran 3	Formulir Pembukaan Rekening	71
Lampiran 4	Brosur Produk Tabungan BJB SimPel	75