

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Pesatnya perkembangan dunia perbankan di seluruh Negara yang diiringi pertumbuhan ekonomi tidak terlepas dari peran lembaga keuangan lainnya yang membuat persaingan antar bank semakin ketat baik dalam segi peningkatan kualitas pelayanan dan lain sebagainya.

Untuk mempertahankan kelangsungan hidup dalam sistem keuangan yang sebuah bank harus dapat berkompetisi dengan bank lainnya yang juga memberikan layanan jasa keuangan. Suatu bank dikatakan berhasil memenangkan kompetisi bisnisnya jika ia mampu memberikan jasa layanan keuangan bank yang lebih baik. Sekaligus mampu mengadaptasikan diri dengan perkembangan teknologi di zaman digital saat ini. Dengan kemampuan manajerial yang dimiliki, bagaimana para manajer bank dapat mengikuti perkembangan zaman menjadi peluang usaha yang menguntungkan.

PT Bank Jawa Barat dan Banten, Tbk Kantor Cabang Ciamis merupakan salah satu bank yang mempunyai salah satu usaha menghimpun dana dari masyarakat guna menunjang pemberian kredit pada masyarakat. Salah satu usaha bank yang mempunyai peranan penting dalam kegiatan pembangunan nasional adalah Tabungan yang merupakan sumber dana bagi bank. Untuk itulah suatu langkah yang tepat apabila terus di dorong dan diberi motivasi kepada masyarakat

untuk terbiasa dan memiliki sifat gemar menabung. Agar tercipta sikap gemar menabung maka perlu diciptakan suatu bentuk tabungan yang menarik.

Menurut Kashmir (2008:34) “Tabungan adalah simpanan pada bank yang penarikannya sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan oleh bank. Penarikan tabungan dilakukan menggunakan buku tabungan, *slip* penarikan, kuitansi atau kartu Anjungan Tunai Mandiri (ATM), kepada pemegang rekening tabungan yang merupakan jasa atas tabungannya. Sama seperti halnya dengan rekening giro, besarnya bunga tabungan tergantung dari bank yang bersangkutan, dalam praktiknya bunga tabungan lebih besar dari jasa giro”.

Produk utama dari PT.Bank Jawa Barat dan Banten, Tbk adalah produk tabungan yang terdiri dari Tabungan bjb Tandamata, bjb Tandamata Berjangka, bjb Tandamata Bisnis, bjb Tandamata Gold, bjb Tandamata Purnabakti, bjb Tandamata Dollar, bjb Tandamata MyFirst, Simpeda, TabunganKu dan Tabungan Simpanan Pelajar (SimPel). Simpanan dalam bentuk tabungan merupakan dana yang cukup potensial. Kecenderungan ini cukup beralasan karena mengingat persyaratan tabungan yang relative mudah dan cepat.

Dari banyaknya produk tabungan yang di tawarkan oleh bank BJB penulis tertarik untuk membahas produk tabungan SimPel. Menurut penulis tabungan SimPel dapat dijadikan media edukasi untuk mengenal dan menanamkan budaya menabung sejak dini agar anak lebih mengerti cara menyimpan uang dan berinvestasi sejak dini. Manfaat dari tabungan SimPel ini untuk memberikan akses

keuangan yang mudah dijangkau dengan biaya ringan dan serta fitur yang membuat pelajar tertarik.

Berdasarkan uraian di atas, pada kesempatan ini penulis sebagai mahasiswa Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi ingin menuangkan hasil praktek magang, penulis mengambil judul “ Mekanisme Pembukaan dan Penutupan Rekening Tabungan SimPel Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Kantor Cabang Ciamis

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis merumuskan identifikasi masalah sebagai berikut:

Bagaimana persyaratan pembukaan dan penutupan rekening tabungan SimPel pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. KC Ciamis.

1. Apa saja persyaratan pembukaan dan penutupan rekening tabungan SimPel pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. KC Ciamis.
2. Bagaimana mekanisme pembukaan dan penutupan rekening tabungan SimPel pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. KC Ciamis.

3. Apa saja hambatan yang di temukan dalam mekanisme pembukaan maupun penutupan rekening tabungan SimPel pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. KC Ciamis.
4. Bagaimana solusi dalam mengatasi hambatan pada mekanisme pembukaan dan penutupan

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penulis melaksanakan praktek kerja ini adalah untuk memperoleh data yang dibutuhkan untuk menyusun Tugas Akhir guna memperoleh salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi

Adapun yang menjadi tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui:

1. Syarat pembukaan dan penutupan rekening tabungan SimPel pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Kantor Cabang Ciamis
2. Mekanisme pembukaan dan penutupan rekening tabungan SimPel pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Kantor Cabang Ciamis
3. Hambatan yang di temukan dalam melakukan mekanisme pembukaan dan penutupan rekening tabunngan SimPel pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Kantor Cabang Ciamis
4. Solusi dalam mengatasi hambatan yang di temukan dalam mekanisme pembukaan dan penutupan rekening tabunngan SimPel pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Kantor Cabang Ciamis.

1.4 Kegunaan Penelitian

A. Bagi Penulis

Untuk meningkatkan dan memperluas ilmu pengetahuan secara jelas dan nyata atas apa yang telah dipelajari mengenai praktek maupun teori tentang perbankan yang telah diterima di dalam perkuliahan dengan terjun langsung dalam dunia kerja perbankan.

B. Bagi Pihak Bank

Bagi PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk.

Kantor Cabang Ciamis dengan adanya praktek kerja ini diharapkan dapat memberikan manfaat khususnya dalam mengembangkan bank serta menjadi bahan masukan dan evaluasi dalam melaksanakan setiap kegiatan perbankan.

C. Bagi Pembaca

Diharapkan dapat menjadi sumber informasi tambahan untuk menambah wawasan pembaca tentang produk tabungan khususnya untuk mahasiswa yang ada dalam lingkungan Universitas Siliwangi.

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.5.1 Lokasi Penelitian

Praktik kerja ini dilaksanakan pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Kantor Cabang Ciamis yang beralamat di Jl. Jend. Sudirman No.71, Ciamis, Kec. Ciamis, Kabupaten Ciamis, Jawa Barat 46211

1.5.2 Waktu Penelitian

Waktu yang dibutuhkan untuk melaksanakan penelitian ini adalah selama 30 hari kerja kecuali hari sabtu dan minggu yaitu terhitung mulai tanggal 22 Desember 2021 hingga berakhir pada tanggal 1 Februari 2022.

Untuk lebih jelasnya tahapan pembuatan Tugas Akhir ini penulis sajikan Tabel Matrik sebagai berikut :

Tabel 1.1. Matriks Waktu Penelitian

No	Jenis kegiatan	Maret				April				Mei			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengiriman SK Pembimbingan TA												
2	Pengajuan Judul TA Kepembimbing 1												
3	ACC Judul Oleh Pembimbing 1												
4	Penyusunan Draf awal												
5	Proses Bimbingan Tugas Akhir												
6	Ujian Tugas Akhir												
7	Revisi dan Pengesahan Tugas Akhir												

Sumber : data dari penulis