

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	6
1.4 Lokasi dan Jadwal Penelitian	7
1.4.1 Lokasi Penelitian.....	7
1.4.2 Jadwal Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Pendapatan.....	9
2.1.2 Harga.....	14
2.1.3 Kualitas Pelayanan.....	18
2.1.4 Teknologi	23

2.1.5 Masa Tenggat.....	25
2.1.6 Nilai Religi.....	26
2.1.7 Keputusan Pembelian	27
2.1.8 Penelitian Terdahulu.....	28
2.2 Kerangka Pemikiran	33
2.2.1 Hubungan Pendapatan dengan Keputusan Pembelian.....	33
2.2.2 Hubungan Harga dengan Keputusan Pembelian	34
2.2.4 Hubungan Teknologi dengan Keputusan Pembelian.....	36
2.2.3 Hubungan Kualitas Pelayanan dengan Keputusan Pembelian	37
2.2.6 Hubungan Masa Tenggat dengan Keputusan Pembelian	39
2.2.7 Hubungan Nilai Religi dengan Keputusan Pembelian	39
2.3 Hipotesis	41
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	42
3.1 Objek Penelitian	42
3.2 Metode Penelitian.....	42
3.2.1 Operasionalisasi Variabel	42
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.3 Model Penelitian.....	48
3.4 Pengujian Instrumen Penelitian.....	49
3.4.1 Instrumen Penelitian	49
3.4.2 Nilai Jenjang Interval (NJI)	50
Tabel 3.5 Kategori Skala.....	51
3.5 Teknik Analisis Data	52
3.5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	52

3.5.2 Method of Successive Interval.....	54
3.5.3 Uji Hipotesis	54
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1 Hasil Penelitian.....	58
4.2 Pembahasan	95
4.2.1 Pengaruh Pendapatan terhadap Keputusan Pembelian Asuransi Jiwa AIA di Kota Tasikmalaya.....	95
4.2.2 Pengaruh Harga terhadap Keputusan Pembelian Asuransi Jiwa AIA di Kota Tasikmalaya	95
4.2.3 Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Pembelian Asuransi Jiwa AIA di Kota Tasikmalaya	96
4.2.4 Pengaruh Teknologi terhadap Keputusan Pembelian Asuransi Jiwa AIA di Kota Tasikmalaya.....	97
4.2.5 Pengaruh Masa Tenggat terhadap Keputusan Pembelian Asuransi Jiwa AIA di Kota Tasikmalaya.....	97
4.2.6 Pengaruh Nilai Religi terhadap Keputusan Pembelian Asuransi Jiwa AIA di Kota Tasikmalaya.....	98
4.2.7 Pengaruh Pendapatan, harga, Kualitas Pelayanan, Teknologi, Masa Tenggat, dan Nilai Religi terhadap Keputusan Pembelian Asuransi Jiwa AIA di Kota Tasikmalaya.....	99
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	100
5.1 Simpulan.....	100
5.2 Saran	100
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN.....	104