

ABSTRACT
PRODUCT QUALITY CONTROL ANALYSIS
WITH STATISTICAL QUALITY CONTROL (SQC) METHODS
TO MINIMIZE PRODUCT DEFECTS
(A Research at PT Daiwani Putra Utama Tasikmalaya)

By:
Rifki Husni Mubarak
173402145

Under the guidance of:
H. Epi Dani Harison
Indi Ramadhani

PT Daiwani Putra Utama is a company engaged in the textile or garment product industry. This study aims to identify and analyze the implementation of existing quality control in the company by using Statistical Quality Control (SQC) in order to minimize defective products and provide recommendations for improvement as a basis for future evaluations.

The research method used in this research was descriptive research with a quantitative approach, data obtained by interview and observation at the company. Where the analysis technique used was the tool selected from the SQC, check sheet, histogram, p control chart, Pareto diagram and causal diagram.

The results of the analysis of the p control chart data using Minitab version 20 software, explained that the production process of the company's sewing section had one point that was outside the control limits. It was known that the types of defects that often occur were sewing defects, dirty defects, perforated/damaged fabric defects, with the SQC method the level of defects can be minimized, and can find and solve the causes of defect, The recommendations for improvement to reduce the number of defects were to provide direction to each head leader to apply existing SOP to employees, be selective in choosing workers or provide job training for employees who are not proficient, perform maintenance on tools/machines regularly and are preventive in nature, maintain cleanliness of the work environment.

Keywords: Quality Control, Statistical Quality Control, Defect Products.

ABSTRAK
ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK
DENGAN METODE *STATISTICAL QUALITY CONTROL* (SQC)
GUNA MEMINIMALISIR PRODUK CACAT
(Suatu Penelitian pada PT Daiwani Putra Utama Tasikmalaya)

Oleh:
Rifki Husni Mubarak
173402145

Di Bawah Bimbingan:
H. Epi Dani Harison
Indi Ramadhani

PT Daiwani Putra Utama adalah perusahaan yang bergerak di bidang industri produk tekstil atau garment. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi, menganalisis penerapan pengendalian kualitas yang ada pada perusahaan dengan menggunakan *Statistical Quality Control* (SQC) guna meminimalisir produk cacat dan memberi rekomendasi perbaikan sebagai dasar evaluasi di masa mendatang.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif, data diperoleh dengan cara wawancara dan observasi pada perusahaan. Dimana teknik analisis yang digunakan adalah alat yang dipilih dari SQC, lembar pemeriksaan, histogram, peta kendali p , diagram pareto dan diagram sebab akibat.

Hasil analisis data peta kendali p menggunakan *software* Minitab versi 20, menerangkan bahwa proses produksi bagian *sewing* perusahaan terdapat satu titik yang berada diluar batas kendali. Diketahui bahwa jenis kecacatan yang sering terjadi adalah cacat jahit, cacat kotor, cacat kain berlubang/rusak, dengan metode SQC tingkat kecacatan dapat diminimalisir, serta dapat menemukan dan memecahkan penyebab kecacatan. Adapun rekomendasi perbaikan untuk mengurangi jumlah kecacatan adalah dengan memberi pengarahan kepada setiap *leader* untuk menerapkan SOP yang sudah ada kepada karyawan, selektif memilih tenaga kerja atau memberi pelatihan kerja bagi karyawan yang belum mahir, melakukan perawatan terhadap alat/mesin secara berkala dan bersifat *preventive*, menjaga kebersihan lingkungan kerja.

Kata Kunci: Pengendalian Kualitas, *Statistical Quality Control*, Produk Cacat.