

DAFTAR ISI

PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN.....	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
HIPOTESIS	8
2.1. Tinjauan Pustaka	8
2.1.1 Pengertian Pengendalian	8
2.1.2 Pengertian Kualitas	9
2.1.3 Implikasi Kualitas (Alasan Penting Kualitas Dalam Operasional) .	10
2.1.4 Dimensi Kualitas.....	11

2.1.5	Biaya Kualitas/ <i>Cost of Quality</i> (CoQ)	12
2.1.6	Pengertian Pengendalian Kualitas.....	13
2.1.7	Tujuan Pengendalian Kualitas.....	15
2.1.8	Faktor-Faktor Pengendalian Kualitas.....	16
2.1.9	Alat Pendukung Pengendalian Kualitas Statistik.....	17
2.1.10	<i>Statistical Quality Control</i>	24
2.1.11	Penelitian Terdahulu	27
2.2.	Kerangka Pemikiran	30
2.3.	Hipotesis	32
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....		33
3.1	Objek Penelitian	33
3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	33
3.1.2	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	34
3.1.3	Visi dan Misi Perusahaan.....	37
3.2	Metode Penelitian.....	38
3.2.1	Operasionalisasi Variabel.....	38
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.2.2.1	Jenis Data	40
3.2.2.2	Populasi Sasaran.....	41
3.2.2.3	Penarikan Sampel	41
3.3	Model Penelitian.....	41
3.4	Teknik Analisis Data	42

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Hasil Penelitian.....	45
4.1.1. Tingkat Kecacatan yang Muncul Pada Produk di PT Daiwani Putra Utama.....	45
4.1.2 Jenis Kecacatan yang Sering Terjadi di PT Daiwani Putra Utama.....	46
4.1.3 Penerapan Metode <i>Statistical Quality Control</i> di PT Daiwani Putra Utama.....	48
4.2 Pembahasan	56
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	63
5.1 Simpulan.....	63
5.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN	67
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
2. 1	Penelitian Terdahulu	27
3. 1	Operasionalisasi Variabel.....	38
4. 1	Kecacatan Produk dan Tindakan.....	58

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
1. 1	Grafik Produk Cacat Periode	4
2. 1	Lembar Periksa (<i>check sheet</i>).....	17
2. 2	Diagram Pencar (<i>scatter diagram</i>).....	18
2. 3	Diagram Sebab Akibat (<i>cause effect diagram</i>)	19
2. 4	Grafik Pareto	19
2. 5	Diagram Alur (<i>flowchart</i>)	20
2. 6	Histogram.....	20
2. 7	<i>Control Chart</i>	21
2. 8	Bagan Pengendalian Kualitas Secara Statistik.....	25
2. 9	Kerangka Pemikiran.....	32
3. 1	Struktur Organisasi PT Daiwani Putra Utama	34
3. 2	Model Penelitian	41
4. 1	Jumlah Tingkat Kecacatan	45
4. 2	Kecacatan Kain Berlubang/Rusak.....	46
4. 3	Kecacatan Kain Kotor	47
4. 4	Kecacatan Jahitan.....	48
4. 5	Grafik Peta Kendali <i>p</i> (<i>p-chart</i>)	51
4. 6	Diagram Pareto Jenis Kecacatan.....	52
4. 7	Diagram Sebab-Akibat Jenis Cacat Jahit	54
4. 8	Diagram Sebab-Akibat Jenis Cacat Kotor	55
4. 9	Diagram Sebab-Akibat Jenis Cacat Kain Berlubang/Rusak	56

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1	Jadwal Penelitian.....	67
2	Alur Produksi PT Daiwani Putra Utama.....	69
3	Jumlah Produksi, Jenis Cacat dan Jumlah Produk Cacat	70
4	Hasil Perhitungan Proporsi Cacat, CL, UCL, dan LCL	71
5	Perhitungan Proporsi Kecacatan produk	72
6	Perhitungan UCL dan LCL	74
7	Proses Produksi PT Daiwani Putra Utama.....	79
8	Surat Keterangan Selesai Penelitian.....	84
9	Lembar Persetujuan Revisi Skripsi	85