

**PENERAPAN PELAYANAN PRIMA OLEH
CUSTOMER SERVICE DI PT BANK NEGARA
INDONESIA (PERSERO) TBK KANTOR CABANG
BANJAR**

TUGAS AKHIR

**untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)**



Oleh:

**Siti Nur Fauziah
NPM 193404088**

**PROGRAM STUDI D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2022**