

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir dengan judul **“Penerapan Pelayanan Prima oleh *Customer Service* di PT Bank Negara Indonesia (persero) Tbk Kantor Cabang Banjar”** dengan baik.

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi syarat mendapatkan gelar Ahli Madya Bisnis pada program studi D-3 Perbankan dan Keuangan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Siliwangi.

Selama penyusunan tugas akhir ini, penulis mendapatkan banyak dukungan, bantuan, saran, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T. selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si. Ak., C.A., CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Siliwangi.
3. Ibu Hj.Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Program Studi D3 Perbankan dan Keuangan, Universitas Siliwangi.
4. Bapak Andri Helmi Munawar, S.E., M.M selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penyusunan Tugas Akhir berjalan dengan lancar.
5. Ibu Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penyusunan Tugas Akhir berjalan dengan lancar.
6. Seluruh pimpinan dan staf PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Banjar.
7. Kedua orang tua dan keluarga besar penulis yang memberikan doa dan dukungan baik secara moril maupun materil.
8. Segenap sahabat yang selalu memberikan dukungan dan bantuan.
9. Teman-teman seperjuangan Perbankan dan Keuangan 2019.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dan kesalahan dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis secara terbuka menerima kritik dan saran yang membangun dari pembaca guna perbaikan di masa mendatang. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan dampak positif bagi semua pihak yang membaca.

Tasikmalaya, 2022

Penulis