

DAFTAR ISI

Halaman

COVER

HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

LEMBARAN PERSEMBAHAN i

KATA PENGANTAR..... ii

ABSTRACT iv

ABSTRAK v

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBAR..... ix

DAFTAR LAMPIRAN x

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah..... 3

1.3 Tujuan Penelitian 4

1.4 Kegunaan Penelitian..... 4

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian..... 5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH 7

2.1 Tinjauan Pustaka..... 7

2.1.1 Strategi..... 7

2.1.2 Bank..... 7

2.1.3 Bank Perkreditan Rakyat..... 11

2.1.4 Pemasaran 12

2.1.5 Kredit..... 18

2.2 Pendekatan Masalah 24

BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN 26

3.1 Gambaran Umum Perusahaan..... 26

3.1.1 Sejarah dan Profil PD BPR Artha Galunggung Tasikmalaya 26

3.1.2 Visi dan Misi PD BPR Artha Galunggung Tasikmalaya 29

3.1.3 Nilai-Nilai Inti Pegawai PD BPR Artha Galunggung Tasikmalaya	30
3.1.4 Kode Etik Pegawai PD BPR Artha Galunggung	31
3.1.5 Logo dan Makna PD BPR Artha Galunggung Tasikmalaya	32
3.1.6 Struktur Organisasi PD BPR Artha Galunggung	34
3.1.7 Job Description PD BPR Artha Galunggung Tasikmalaya	35
3.1.8 Jaringan Usaha Kegiatan dan Kinerja Usaha Terkini PD BPR Artha	53
Galunggung Tasikmalaya	53
3.1.9 Produk-Produk PD BPR Artha Galunggung Tasikmalaya	54
3.2 Metode Penelitian	58
3.2.1 Jenis dan Sumber Data	58
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	58
3.2.3 Teknik Analisis Data	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	62
4.1 Hasil Penelitian	62
4.1.1 Deskripsi Data Penelitian	62
4.1.2 Analisis Data	64
4.1.2.1 Strategi Pemasaran Kredit Modal Kerja di PD BPR Arta Galunggung Tasikmalaya	64
4.1.2.2 Hambatan Yang Di Alami Dalam Melaksanakan Strategi Pemasaran Kredit Modal Kerja Pada PD BPR Artha Galunggung Tasikmalaya	68
4.1.2.3 Solusi Dalam Menyelesaikan Hambatan Dalam Melaksanakan Strategi Pemasaran Kredit Modal Kerja Pada PD BPR Artha Galunggung Tasikmalaya	70
4.2 Pembahasan	72
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	75
5.1 Simpulan	75
5.2 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Jadwal Penelitian.....	6
2.1	Makna Bentuk dan Warna Logo PD. BPR Artha Galunggung Tasikmalaya	18
2.2	Jaringan Usaha PD. BPR Artha Galunggung Tasikmalaya	40
4.1	Data Nasabah Kredit Modal Kerja pada Tahun 2019-2021 di PD. BPR Artha Galunggung Tasikmalaya.....	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Logo Resmi PD. BPR Artha Galunggung Tasikmalaya	18
2.2	Struktur Organisasi Kantor Pusat PD. BPR Artha Galunggung Tasikmalaya	21

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Tanda Bukti Kunjungan	62
2	Biodata Penulis.....	64