

## **ABSTRAK**

### **PENGUNAAN APLIKASI BRI MOBILE DALAM DOMPET DIGITAL UNTUK MEMPERMUDAH NASABAH PADA BANK RAKYAT INDONESIA KCP CIAWI TASIKMALAYA**

Oleh :

**TRISNAYANTI**

NPM. 193404165

Pembimbing I : Yuyun Yuniasih.,S.E.,M.Si

Pembimbing II : Dedeh Sri Sudaryanti,S.E.,M.Si

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Penggunaan Aplikasi BRI *Mobile* dalam Dompot Digital untuk mempermudah nasabah pada Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Ciawi Tasikmalaya. Metode penelitian yang dilakukan menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik data yang digunakan yaitu studi lapangan, studi kepustakaan. Terdapat Wawancara mendalam dan Observasi langsung. Adapun teknik analisis data yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Data primer merupakan data yang secara langsung diperoleh dari lapangan atau lokasi penelitian, dengan cara mengumpulkan data dan informasi secara langsung dari narasumber. Data sekunder merupakan pendukung dari data primer. Data sekunder diperoleh penulis dari studi literature yang berupa buku, penelitian yang sudah ada, jurnal dan internet yang berhubungan dengan teori yang relevan dengan perusahaan penelitian. Kesimpulan dari penelitiann ini menunjukkan bahwa mekanisme untuk mendapatkan aplikasi BRI *Mobile* di PT. Bank Rakyat Indonesia ini tidak sulit. Aplikasi BRI *Mobile* ini sangat membantu Nasabah dalam melakukan transaksi baik itu transaksi finansial ataupun transaksi non finansial. Tetapi, dalam penggunaan Aplikasi BRI *Mobile* terdapat hambatan, salah satunya dimana tidak semua lapisan masyarakat dapat menikmati fasilitas ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan tentang teknologi.

Kata Kunci : Nasabah, Bank, Dompot *Digital*, Aplikasi *Mobile*