

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan tugas akhir yang berjudul “Penggunaan Aplikasi *BRI Mobile* Dalam Dompot Digital Untuk Mempermudah Nasabah Pada Bank Rakyat Indonesia KCP Ciawi Tasikmalaya ”dapat terselesaikan dengan baik.

Shalawat serta Salam kepada junjunan kita Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan sahabatnya. Pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan banyak Terimakasih yang tulus dan sedalam – dalamnya kepada orang tua dan keluarga yang telah membimbing penulis dengan penuh kasih sayang yang tak ternilai serta do’a restunya. Tugas akhir ini hanyalah sebagian kecil dari tanda penghargaan, hormat bakti dan terimakasih yang tak ternilai atas semua yang diberikan kepada penulis selama ini. Penyusunan tugas akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr.Ir. Nundang Busaeri, MT. Selaku Rektor Universitas Siliwangi
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi
3. Ibu Hj.Noneng Masitoh, Ir.,M.M. selaku Ketua Program Studi D3 Perbankan dan Keuangan.
4. Ibu Yuyun Yuniasih,S.E.,M.Si. selaku dosen pembimbing I yang memberikan bimbingan dan arahan selama proses penyusunan penulisan tugas akhir, sehingga selama proses penyusunan penulisan tugas akhir berjalan lancar.

5. Ibu Dedeh Sri Sudaryanti.,SE,M.Si selaku pembimbing II yang memberikan bimbingan dan arahan selama proses penyusunan penulisan tugas akhir, sehingga selama proses penyusunan penulisan tugas akhir berjalan dengan lancar.
6. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis
7. Teman – teman seperjuangan Mahasiswa Jurusan Keuangan dan Perbankan, yang telah banyak berdiskusi dan bekerjasama dengan penulis selama masa Pendidikan.

Penulis menyadari, Tugas Akhir ini masih banyak kelemahan dan kekurangannya. Karena itu, kritik dan saran yang membangun akan diterima dengan senang hati, mudah – mudahan keberadaan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan kita.

Tasikmalaya, Juni 2022

Penulis