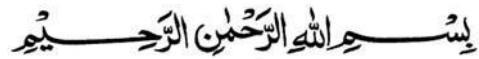


KATA PENGANTAR



Alhamdulillah Puji syukur penyusun panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala nikmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan Naskah Skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Motivasi, Stres Kerja dan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Tetap *Non-Manager* Dinas Perhubungan Kota Tasikmalaya”**.

Penelitian ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi. Saya sadar betul bahwa penulisan naskah skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Hal ini disebabkan semata-mata karena keterbatasan kemampuan dan pengalaman penulis. Namun atas bimbingan dan bantuan dari dosen pembimbing serta semua pihak, akhirnya penulisan naskah skripsi ini dapat diselesaikan. Pada kesempatan kali ini, saya menyampaikan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Kedua orang tua, Tatang Surya Permana S.Pd dan Iis Nurlaeti S.Pd yang sudah memberikan dukungan secara moral dan materil serta motivasi selama perkuliahan.
2. Dr. Nundang Busaeri, Ir., M.T, selaku Rektor Universitas Siliwangi.
3. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., AK., CA., CPA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
4. Dr. Apip Supriyadi, S.E., M.Si, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
5. Dr. Hj. Iis Surgawati, Dra., M.Si., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
6. Elis Listiana Mulyani, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi sekaligus dosen penguji I yang telah memberikan saran serta masukannya.

7. R. Lucky Radi R, S.E., Msi., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
8. Gusti Tia A, S.E., M.Si., selaku Ketua Prodi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi sekaligus dosen penguji II yang telah memberikan saran dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Dr. Dedi Rudiana., S.E., M.P., selaku dosen pembimbing I yang selalu membimbing, mengarahkan dan memberikan solusi serta saran dalam penyusunan skripsi ini.
10. Ane Kurniawati S.E., M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing, memberikan arahan, saran dan koreksi dalam penyusunan skripsi ini.
11. Seluruh Dosen, Staff dan Pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
12. Sahabat selama perkuliahan, Thifal Zahrah Army yang sudah berjuang bersama dari semester 1 hingga akhirnya bisa mengerjakan skripsi dengan saling memotivasi serta doa sehingga bisa lulus bareng.
13. Sahabat saya juga Elgina Sania Putri, Else Nithya Elfahira, Nida Nurlaela yang telah memberikan semangat, dukungan dan Doa.
14. *Partner* hidup, Muhammad Iman yang senantiasa membantu serta memberikan motivasi dalam mengerjakan skripsi ini.
15. Untuk semua pihak yang telah memberikan masukan-masukannya, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, saya berharap semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi saya dan umumnya bagi pembaca. Aamiin.

Tasikmalaya, Febuari 2022

Nabila Silmi Nazaota

DAFTAR ISI

HALAMAN

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN	ii
<i>ABSTRACT</i>	<i>iii</i>
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Kegunaan Hasil Penelitian	9
1.5. Lokasi dan Jadwal Penelitian	10
1.5.1. Lokasi Penelitian	10
1.5.2. Jadwal Penelitian	11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1. Tinjauan Pustaka	12
2.1.1 Motivasi Kerja	12
2.1.1.1. Pengertian Motivasi Kerja	12

2.1.1.2. Metode Motivasi Kerja	13
2.1.1.3. Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	14
2.1.1.4. Indikator Motivasi Kerja	17
2.1.2 Stres Kerja	19
2.1.2.1. Pengertian Stres Kerja	19
2.1.2.2. Penyebab Stres Kerja	20
2.1.2.3. Cara Mengatasi Stress Kerja	21
2.1.2.4. Indikator Stress Kerja	22
2.1.3 Penempatan Kerja	24
2.1.3.1. Pengertian Penempatan Kerja	25
2.1.3.2. Faktor yang Mempengaruhi Penempatan Kerja	25
2.1.3.3. Jenis-Jenis Penempatan Kerja	27
2.1.3.4. Indikator Penempatan Kerja	28
2.1.4 Kinerja Pegawai	29
2.1.4.1. Pengertian Kinerja	29
2.1.4.2. Faktor yang Mempengaruhi kinerja	30
2.1.4.3. Penilaian Kinerja Pegawai	31
2.1.4.4. Indikator Kinerja Pegawai	32
2.2. Penelitian Terdahulu	33
2.3. Kerangka Pemikiran	38
2.4. Hipotesis	43

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	44
3.1.1 Sejarah Berdirinya Dinas Perhubungan Kominfo Tasikmalaya	44
3.1.2 Logo Dinas Perhubungan Kota Tasikmalaya	45
3.1.3 Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kota Tasikmalaya	46
3.1.4 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Tasikmalaya	46
3.1.5 Tugas Pokok Pegawai Unit Dinas Perhubungan Kota Tasikmalaya	47
3.2. Metode Penelitian	50
3.2.1 Operasionalisasi Variabel	50

3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	53
3.2.2.1. Jenis Data	53
3.2.2.2. Populasi Sasaran	53
3.2.2.3. Penentuan Sampel	54
3.2.2.4. Prosedur Pengumpulan Data	54
3.3. Model Penelitian	55
3.4. Teknik Analisis Data	56
3.4.1 Analisis Deskriptif	56
3.4.2 Uji Instrumen	57
3.4.3 Metode Successive Interval	58
3.4.4 Uji Asumsi Klasik	59
3.4.5 Analisis Regresi Linier Berganda	62
3.4.6 Analisis Koefisien Determinasi (r^2) dan Non-Determinasi ($1-r^2$)	63

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Motivasi Kerja Pegawai <i>Non-manager</i> pada Dinas Perhubungan Kota Tasikmalaya	64
4.2 Stres Kerja Pegawai <i>Non-manager</i> pada Dinas Perhubungan Kota Tasikmalaya	69
4.3 Penempatan Kerja Pegawai <i>Non-manager</i> pada Dinas Perhubungan Kota Tasikmalaya	73
4.4 Kinerja Pegawai <i>Non-manager</i> pada Dinas Perhubungan Kota Tasikmalaya	78
4.5 Uji Asumsi Klasik	83
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda	85
4.7 Uji Koefisien Determinasi (r^2) dan Non-Determinasi ($1-r^2$)	87
4.8 Pengaruh Motivasi Kerja, Stress Kerja dan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	87

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	92
5.2 Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	95

DAFTAR TABEL

HALAMAN

2.1	Penelitian Terdahulu	34
3.1	Operasionalisasi Variabel	51
3.2	Sebaran Tenaga Kerja Pegawai Tetap <i>Non-Manager</i> Dinas Perhubungan Kota Tasikmalaya	54
3.3	Nilai, Predikat dan Pernyataan Positif	56
3.4	Nilai, Predikat dan Pernyataan Negatif	57
4.1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel X ₁ (Motivasi)	65
4.2	Rekapitulasi Motivasi Pada Pegawai Tetap <i>Non-Manager</i> Dinas Perhubungan Kota Tasikmalaya	65
4.3	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel X ₁ (Motivasi) Keseluruhan	68
4.4	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel X ₂ (Stres Kerja)	70
4.5	Rekapitulasi Stres Kerja Pada Pegawai Tetap <i>Non-Manager</i> Dinas Perhubungan Kota Tasikmalaya	70
4.6	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel X ₂ (Stres Kerja) Keseluruhan	73
4.7	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel X ₃ (Penempatan)	74
4.8	Rekapitulasi Penempatan Kerja Pada Pegawai Tetap <i>Non-Manager</i> Dinas Perhubungan Kota Tasikmalaya	75
4.9	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel X ₃ (Penempatan) Keseluruhan	77
4.10	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Y (Kinerja)	79
4.11	Rekapitulasi Kinerja Pegawai Tetap <i>Non-Manager</i> Pada Dinas Perhubungan Kota Tasikmalaya	79
4.12	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Y (Kinerja Pegawai) Keseluruhan	82

DAFTAR GAMBAR

	HALAMAN
3.1 Logo Dinas Perhubungan Diskominfo Kota Tasikmalaya	45
3.2 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Tasikmalaya	46
3.3 Model Penelitian	55

DAFTAR LAMPIRAN

HALAMAN

1. Jadwal Penelitian	98
2. Kuesioner Penelitian	99
3. Rekapitulasi Data Ordinal dan Interval	103
4. Uji Instrumen	120
5. Uji Asumsi Klasik	124
6. Regresi Linier Berganda	126