

**PENGARUH IMPLEMENTASI *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM)  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT NATA BERSAUDARA  
SEJAHTERA TASIKMALAYA**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen

Oleh:

**SYALWA GHINA PUTRI SYABIRAH  
183402018**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS SILIWANGI**

**TASIKMALAYA**

**2022**