

**PENGARUH IMPLEMENTASI *TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)*  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT NATA BERSAUDARA  
SEJAHTERA TASIKMALAYA**

**SKRIPSI**

Oleh:  
**SYALWA GHINA PUTRI SYABIRAH**  
**183402018**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Penulisan Skripsi  
Pada Program Studi Manajemen, Telah Disetujui Tim Pembimbing  
Pada Tanggal Seperti Tertera di Bawah Ini

Tasikmalaya, 26 Juli 2022

Pembimbing I



**Prof. Dr. H. Kartawan, S.E., M.P.**  
**NIDN. 0404076201**

Pembimbing II



**R. Lucky Radi R, S.E., M.Si.**  
**NIDN. 0410047901**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



**Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA.**  
**NIDN. 0413116801**

Ketua Program Studi Manajemen



**Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M.**  
**NIDN. 0426017801**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis/skripsi saya ini adalah hasil dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana), baik di Universitas Siliwangi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasi orang lain, kecuali ditulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Siliwangi.

Tasikmalaya, 26 Juli 2022  
Yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000' and 'METRAI TEMPEL'. The signature is written in a cursive style.

Syalwa Ghina Putri Syabirah