

EFFECT OF QUALITY COSTS AND MAINTENANCE COSTS ON THE COMPANY'S OPERATING PROFIT

(Case Study On PT. Herlina Putra Block Tasikmalaya Period 2007-2021)

By:

**AULIA QAULAN SHADIDA
173403040**

Under the guidance of:

**Euis Rosidah, S.E., M. Ak.
Rina Marlina, S.Pd., M.Sc.**

ABSTRACT

This study aims to find out (1) Quality costs, maintenance costs and operating profit on PT. Herlina Putra Block Period 2007-2021, (2) The effect of quality costs and measures of maintenance costs both partially and simultaneously on operating profit at PT Herlina Putra Block Period 2007-2021. This research is a type of quantitative research. The research method used in this research is descriptive analysis with a case study approach. The type of data used in this research is secondary data in the form of financial statements of PT. Herlina Putra Block Tasikmalaya for 2007–2021. The object of this research is salary, benefits and employee performance. While the research subjects at PT. Herlina Putra Block Tasikmalaya. The data analysis technique used is multiple regression analysis. Based on the results of the study shows that: (1) Quality costs, maintenance costs and operating profit at PT. Herlina Putra Block Tasikmalaya have fluctuating values, (2) Partially, quality costs have a positive and significant effect on operating profit on PT. Herlina Putra Block, maintenance costs has a positive and insignificant effect on operating profit on PT. Herlina Putra Block. Simultaneously, quality costs and maintenance costs has a positive and significant effect on PT. Herlina Putra Block.

Keyword; Quality Cost; Maintenance Cost; Operating Profit.

PENGARUH BIAYA KUALITAS DAN BIAYA PEMELIHARAAN TERHADAP LABA OPERASIONAL PERUSAHAAN

(Studi Kasus Pada Perusahaan PT. Herlina Putra Block Tasikmalaya 2007-2021)

Oleh:

**AULIA QAULAN SHADIDA
183403117**

Dibawah bimbingan:

**Euis Rosidah, S.E., M. Ak.
Rina Marlina, S.Pd., M.Sc.**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) Biaya kualitas, biaya pemeliharaan dan laba operasional pada PT. Herlina Putra Block Tahun 2007-2021, (2) Pengaruh biaya kualitas dan ukuran biaya pemeliharaan baik secara parsial maupun secara simultan terhadap laba operasional pada perusahaan PT. Herlina Putra Block Tahun 2007-2021. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deksriptif analisis dengan pendekatan studi kasus. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder berupa laporan keuangan PT. Herlina Putra Block Tasikmalaya tahun 2007–2021. Objek penelitian ini adalah biaya kualitas, biaya pemeliharaan dan laba operasional. Sedangkan subjek penelitian adalah PT. Herlina Putra Block Tasikmalaya. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan: (1) Biaya kualitas, biaya pemeliharaan dan laba operasional pada PT. Herlina Putra Block Tasikmalaya memiliki nilai yang fluktuatif, (2) Secara parsial, biaya kualitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap laba operasional pada PT. Herlina Putra Block, biaya pemeliharaan secara parsial berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap laba operasional pada PT. Herlina Putra Block. Secara simultan, biaya kualitas dan biaya pemeliharaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap laba operasional pada PT. Herlina Putra Block.

Kata Kunci; Biaya Kualitas; Biaya Pemeliharaan; Laba Operasional.